

Формуляр за рекламация

Нещо не е така, както сте си го представяли?

Тогава, като за начало, са ни необходими няколко формалности. Моля, посочете:

Номер на поръчката (Фактура):

Име и фамилия на клиента/фирмата:

Контакт, ако е различен от посочения в поръчката:

За кой продукт се отнася рекламацията? (име или код на стоката)

Причина за рекламацията:

Дефект на продукта, описание на дефекта:

Кой е предпочитаният от Вас начин за решаване на рекламацията?

Ремонт

Изпращане на същия продукт за сметка на Notino

Ваучер

В пратката липсва следният продукт:

Кой е предпочитаният от Вас начин за решаване?

Изпращане на същия продукт за сметка на Notino

Ваучер

Допълнителна информация:

Ако сте получили друга, различна от поръчаната стока или имате въпроси относно рекламацията, обадете се на телефон +359 24 928311 или ни пишете на info@notino.bg и ние ще отговорим на всички Ваши запитвания.

Ако заедно с рекламацията изпращате стоката, моля, изпратете я на адрес:

Notino, Sofia – Paradise Center, бул. Черни връх № 100, ниво -1, 1407 София

Благодарим Ви за предоставената информация!

Всичко ще оформим и ще се свържем с Вас в най-кратко време.