

Formulario de reclamación

¿Algo no ha ido como esperabas?

Si ha sido así, en primer lugar tenemos que proceder con algunas formalidades. Indícanos, por favor, la siguiente información:

Número de pedido (Factura):

Nombre y apellidos del comprador / Empresa:

Datos de contacto, si son distintos de los del pedido original:

¿Sobre qué producto realiza la reclamación? (nombre o código del artículo)

¿Cuál es el motivo de la reclamación?

Defecto del producto, descripción del defecto:

¿Qué solución prefieres?

Cupón por el valor del producto devuelto

Reemplazo del producto o reparación

Reembolso utilizando el mismo método de pago aplicado en la orden

Para órdenes contra-reembolso, por favor suministre su número IBAN y el nombre del titular de la cuenta

Información adicional:

Si recibiste un artículo distinto al solicitado o si tienes cualquier otra pregunta con respecto a la reclamación, llámanos al número 912 90 14 19 o escríbenos un correo electrónico a info@notino.es y responderemos a cualquier pregunta que puedas tener.

¡Gracias por la información!

Tramitaremos tu reclamación lo antes posible y enseguida nos pondremos en contacto contigo.