

Formulaire de réclamation

Votre commande n'a-t-elle pas été exécutée à votre entière satisfaction ?

Si c'est le cas, nous avons besoin d'abord de quelques informations. Veuillez nous communiquer :

Numéro de commande (de facture) :

Prénom et nom de l'acheteur / Société :

Contact, si différent de la commande d'origine :

Quel produit réclamez-vous ? (nom ou code du produit)

Quel est le motif de la réclamation ?

Défaut du produit, description du défaut :

Quel type de solution préférez-vous ?

Réparation

Livraison du même produit aux frais de Notino

Bon d'achat

Informations complémentaires :

Veuillez envoyer la marchandise à l'adresse: R. Ondrušek – EXPANDECO – NOTINO, 13 rue de Cambrai, 59159 Noyelles-sur-Escaut

Si vous avez reçu des produits autres que ceux que vous avez commandés ou si vous avez des questions concernant la réclamation, veuillez nous appeler au +33 (0)1 81 22 12 88 ou écrire à info@notino.fr et nous répondrons à toutes vos questions.

Merci pour les informations fournies !

Nous réglerons tout dès que possible et nous vous contacterons dans les meilleurs délais.