

Reklamationsformular

War etwas anders, als Sie es sich vorgestellt haben?

Falls ja, benötigen wir zunächst einige Formalitäten. Teilen Sie uns bitte Folgendes mit:

Nummer der Bestellung (Rechnung):

Vorname und Nachname des Käufers / Firma:

Kontakt, falls von der ursprünglichen Bestellung abweichend:

Welches Produkt möchten Sie reklamieren? (Name oder Code der Ware)

Was ist der Grund für Ihre Reklamation?

Produktfehler, Fehlerbeschreibung:

Welche Lösung bevorzugen Sie?

Reparatur

Lieferung der gleichen Ware auf Kosten von Notino

Gutschein

Die bestellte Ware fehlt, konkret handelt es sich um:

Welche Lösung bevorzugen Sie?

Lieferung der gleichen Ware auf Kosten von Notino

Gutschein

Ergänzende Informationen:

Haben Sie Ware erhalten, die Ihrer Bestellung nicht entspricht? Haben Sie Fragen hinsichtlich der Reklamation?
Rufen Sie uns unter der Nummer 044-508-7273 an oder schreiben Sie uns eine E-Mail an info@notino.ch,
damit wir alle Fragen beantworten können.

Vielen Dank für die übermittelten Informationen!

Wir werden für Sie alles schnellstmöglich erledigen und Sie kontaktieren.