

Безопасность и гарантия конфиденциальности

Компания Notino s.r.o., зарегистрирована по юридическому адресу в г. Брно, Londýnské náměstí 881/6, PSČ 639 00, ИНН: 27609057 («Notino»). Интернет-магазин www.notino.ru, заявляет, что все персональные данные (далее также именуемые «данные») считаются строго конфиденциальными и обрабатываются в соответствии с применимыми законодательными положениями в области защиты персональных данных.

Безопасность ваших персональных данных является для нас приоритетом. Мы уделяем должное внимание персональным данным и их защите. В настоящих «Основных положениях в отношении обработки персональных данных» (далее «Основные положения») мы хотели бы проинформировать вас о характере персональных данных, которые мы собираем в отношении вас, а также о том, как мы используем их в дальнейшем.

1. Персональные данные и их обработка

1.1. Категории персональных данных

Мы собираем различные данные в зависимости от вида предоставляемых нами услуг, которыми вы пользуетесь.

При совершении у нас покупок мы собираем следующие сведения о вас:

- Имя и контактные данные. Имя и фамилия, адрес электронной почты, почтовый адрес, платежный адрес, номер телефона, банковские реквизиты, платежные реквизиты.
- Демографические данные. Указание пола, даты рождения, страны и предпочитаемого языка.
- Данные, полученные в период действия соглашения: приобретенные продукты, покупательский сегмент, объем предоставленных услуг.

Если вы являетесь членом VIP-клуба, то мы собираем следующие данные:

-
- Имя и контактные данные. Имя и фамилия, адрес электронной почты, почтовый адрес, платежный адрес, номер телефона, банковские реквизиты, платежные реквизиты.
-
- Демографические данные. Указание пола, страны, предпочтительного языка и даты рождения.
- Регистрационные данные. Логины и пароли. У нас нет доступа к действующему паролю.

Если вы подписаны на нашу маркетинговую рассылку, то мы собираем следующие данные:

- - Имя, контактные данные и адрес электронной почты. Номер телефона в случае членства в VIP-клубе.
 -
 - Демографические данные: указание страны, пола.
- Мы также обрабатываем следующие персональные данные:
- - Данные, полученные в ходе коммуникации между Notino и клиентом
 -
 - Записи камер из магазинов и помещений Notino
 -
 - Сведения о поведении пользователей на сайтах, управляемых компанией Notino
 -
 - В рамках лог-файлов: IP-адрес, данные, предоставленные браузером (разрешение, версия, операционная система, отпечаток браузера), язык
 -
 - Имя, фамилия, адрес электронной почты, телефон и записи камер в случае пользовательского тестирования
 -
 - Имя, фамилия, адрес электронной почты, телефон и указанную компанию при проведении мероприятий

1.2. Цели обработки персональных данных:

- **Предоставление услуг и их улучшение.** Чтобы предоставлять услуги, которые мы предлагаем, и улучшать их качество с целью удовлетворения ваших потребностей, мы обрабатываем ваши персональные данные. В частности, под этим подразумевается следующее:
 - **Обработка заказов на товары или услуги,** размещенных посредством нашего веб-сайта, мобильного приложения или службы поддержки клиентов. Юридической причиной является необходимость исполнения договора купли-продажи или соглашения о членстве в VIP-клубе, а также, в отношении отдельных данных, исполнения юридических обязательств (например, бухгалтерские документы).
 - **Информация о наличии товаров.** Если вы обратились с просьбой об информации о наличии товаров, мы обрабатываем ваши персональные данные с вашего согласия.
 - **Поддержка клиентов.** Чтобы обеспечить обслуживание клиентов и устранить любые проблемы при исполнении договора купли-продажи или соглашения о членстве в VIP-клубе, мы обрабатываем ваши персональные данные, руководствуясь необходимостью исполнения этих договоров.
 - **Коммуникация.** Мы используем собранные данные в целях коммуникации с вами и персонализации общения. Например, мы можем связаться с вами по телефону,

электронной почте, через приложение или в любой другой форме, чтобы напомнить вам о том, что у вас есть товары в онлайн-корзине, помочь вам завершить заказ, сообщить текущий статус вашего запроса, заказа или претензии, а также получить дополнительную информацию по ним, или уведомить вас о том, что вам нужно предпринять действия, необходимые для сохранения активного состояния учетной записи. Если вы являетесь членом VIP-клуба, то мы обрабатываем данные с целью исполнения соглашения о членстве в VIP-клубе. Если вы совершаете покупку у нас не как член клуба, то мы обрабатываем эти данные ввиду законной заинтересованности в общении с клиентом, как описано в этом параграфе.

- **Улучшение качества услуг.** Мы используем персональные данные для постоянного улучшения качества наших услуг и систем, включая добавление новых функций, а также при принятии обоснованных решений с использованием всестороннего анализа и бизнес-аналитики; всё перечисленное выше проистекает из нашей законной заинтересованности, основанной на свободе ведения бизнеса и необходимости улучшения наших услуг для достижения экономической конкурентоспособности. Чтобы обеспечить надлежащую защиту ваших прав и интересов, для улучшения качества услуг мы используем как можно более анонимизированные персональные данные.
-
- **Защита, безопасность и разрешение споров.** Мы также можем обрабатывать данные исходя из законного интереса в обеспечении защиты и безопасности наших систем и клиентов, а также в целях обнаружения и предотвращения мошенничества, разрешения споров и обеспечения соблюдения наших соглашений.
-
- **Записи камер.** Notino размещает камеры в своих магазинах и помещениях для защиты законных интересов компании. Помещения, в которых расположены камеры, всегда оборудованы соответствующими предупреждающими знаками.
-
- **Пользовательское тестирование.** Если вы участвуете в программе пользовательского тестирования, мы обрабатываем ваши данные на основе вашего согласия быть включенными в список тестировщиков и можем связаться с вами для участия в тестировании, а также обрабатываем данные тестирования. С вашего согласия мы запишем на камеру момент вашего участия в тестировании и проведем оценку этой информации.
-
- **Организация мероприятий.** Мы используем данные с вашего согласия в целях планирования, гарантии проведения и оценки мероприятий, которые мы организуем.
-
- **Маркетинговые предложения.**
 - Коммерческие уведомления
 - Мы отправляем вам коммерческие уведомления о продуктах, аналогичных приобретенным вами.
 - Вы всегда можете отменить рассылку этих коммерческих уведомлений, перейдя по ссылке, содержащейся в каждом письме.
 - Если вы отмените подписку, мы прекратим использовать ваши электронные реквизиты для этой цели. Мы начнем использовать их снова, если вы зарегистрируете их или отправите аналогичный запрос.

- Маркетинговые предложения, которые вы видите, могут быть выбраны на основе дополнительной информации, которую мы собирали в течение времени, исходя из контактных данных, демографических сведений, предпочитаемых продуктов и данных о пользовании нашими продуктами и веб-сайтами (файлы cookie, IP-адрес, данные, предоставленные вашим браузером, информация о переходе по ссылкам, отображение коммерческих уведомлений, посещение страниц продуктов). Мы не выполняем полностью автоматизированную обработку, которая могла бы иметь юридические последствия для вас.
- Если вы являетесь членом VIP-клуба, то мы обрабатываем данные для достижения указанной цели с соблюдением положений соглашения о членстве в VIP-клубе. Если вы совершаете покупки у нас, не являясь участником указанного клуба, то мы обрабатываем эти данные исходя из законного интереса и на основании вашего согласия с основополагающими принципами маркетинга.
- Если вы не являетесь нашим клиентом, то мы обрабатываем данные с вашего согласия.
- Вы вправе в любой момент бесплатно выразить свое несогласие с такой обработкой. Контактная информация указана в конце этого документа.
- **Обработка файлов cookie с интернет-сайтов, управляемых компанией Notino**
- Если в вашем веб-браузере разрешены файлы cookie, то мы обрабатываем записи о поведении файлов cookie, размещенных на веб-сайтах, управляемых компанией Notino, с целью улучшения работы сайта Notino и воздействия рекламы, размещенной компанией Notino. Для получения дополнительной информации см. соответствующую главу настоящего документа.

1.3. Передача персональных данных третьим лицам

Ваши персональные данные будут переданы третьим лицам или использованы иным образом только в том случае, если это необходимо для исполнения договора купли-продажи, соглашения о членстве в VIP-клубе, на основании законных интересов или при условии, что вы выразили свое предварительное согласие:

- а) дочерним компаниям и обработчикам данных на основании исполнения договора купли-продажи или соглашения о членстве в VIP-клубе для осуществления внутренних процессов и процедур
- б) компаниям, выпускающим кредитные карты, поставщикам платежных услуг для обработки платежей и банкам на основе вашего заказа или в целях исполнения договора купли-продажи
- в) перевозчикам в целях доставки заказанных вами товаров или услуг и разрешения жалоб, в том числе случаев отказа от договора
- г) нашим партнерам, в программах лояльности которых вы участвуете
- д) другим поставщикам услуг, третьим сторонам, участвующим в обработке данных
- е) третьим лицам, таким как юридическим или финансовым агентам, судам с целью обработки налоговых документов, взыскания долгов или исходя из других причин, возникающих в результате исполнения наших юридических обязательств
- ж) государственным органам (например, полиции)
- з) третьим лицам, проводящим опросы клиентов.

Если третьи лица используют ваши данные в рамках своих законных интересов, то администратор не несет ответственности за такую обработку. Указанный способ обработки регулируется правилами обработки персональных данных соответствующих компаний и лиц.

1.4 Трансграничная передача персональных данных

Учитывая, что администратор данных базируется в ЕС, вы соглашаетесь на трансграничную передачу персональных данных.

2. Учетная запись клиента и совершение покупки без регистрации

- - а) В рамках заключения соглашения о членстве в VIP-клубе мы открываем учетную запись клиента, защищенную паролем. Являясь владельцем учетной записи клиента, вы получаете прямой доступ к своим данным, включая возможность их редактирования; таким образом, вы можете просматривать как свои выполненные, так и незавершенные заказы и управлять вашей новостной рассылкой.
 - б) Членство в VIP-клубе является частью учетной записи клиента, в связи с чем мы предлагаем вам ряд преимуществ. Для получения дополнительной информации см. соответствующие положения [коммерческих условий](#).
 - в) Если вы не хотите создавать учетную запись клиента для совершения покупки, вы также можете совершить покупку в нашем интернет-магазине без регистрации.
 - г) Вы имеете право расторгнуть соглашение о членстве в VIP-клубе в соответствии с коммерческими условиями.

3. Защита персональных данных и срок их хранения

3.1. Защита персональных данных

- - а) Ваши персональные данные передаются нам в зашифрованном виде. Мы используем систему кодирования SSL (уровень защищенных сокетов). Мы защищаем наш веб-сайт и другие системы с помощью технических и организационных мер, направленных против потери и уничтожения ваших данных, против несанкционированного доступа к вашим данным, их модификации или распространения.
 - б) Мы требуем от наших обработчиков данных подтверждения соответствия их систем Общему регламенту по защите данных ЕС.
 - в) Доступ к вашей учетной записи клиента возможен только после ввода личного пароля. В связи с этим просим вас особенно следить за тем, чтобы не раскрывали свои данные доступа третьим лицам и всегда закрывали окно браузера после завершения сеанса, связанного с использованием учетной записи клиента, особенно если вы используете компьютер совместно с другими пользователями. Notino не несет ответственности за

ненадлежащее использование паролей доступа, за исключением случаев, когда компания Notino непосредственно создала эту ситуацию.

3.2. Время обработки

Мы обрабатываем и храним персональные данные:

- на протяжении времени, необходимого для обеспечения соблюдения всех прав и обязанностей по договору купли-продажи;
- на протяжении действия соглашения о членстве в VIP-клубе;
- в течение 1 года с момента окончания гарантийного срока в целях разрешения возможных споров;
- на протяжении периода, в течение которого компания Notino обязуется выполнять функции администратора данных в соответствии с общепринятыми правовыми нормами. Бухгалтерские документы, такие как счета, выставленные Notino, архивируются в течение 10 лет с даты выдачи согласно соответствующим юридическим нормам.
- Согласие на уведомление о доступности остается в силе на протяжении отправки информации о доступности, но не более 1 года или до момента его отзыва.
- Согласие на получение маркетинговых предложений действительно в течение 4 лет или до момента его отзыва.
- Записи камер из магазинов компании Notino и прилегающих к зданиям Notino территорий обрабатываются в течение периода, не превышающего 90 дней с момента осуществления записи на камеру.
- Записи с тестирований, включая записи камер — на протяжении 1 года.
- Рецензии — на протяжении 6 лет.
- Благотворительность — 10 лет.
- Коммуникации — 2 года.
- Конкурсы — 1 год.

В остальных случаях время обработки зависит от цели обработки или определяется правовыми нормами в области защиты персональных данных.

4. Права субъектов данных

- - а) Вы можете в любое время запросить бесплатную информацию о обработке ваших персональных данных, если мы администрируем их.
 - б) Если вы считаете, что обработка нами персональных данных противоречит принципам защиты ваших персональных данных и правовым нормам защиты персональных данных, вы можете направить запрос о предоставлении объяснения, запрос об исправлении ситуации, в частности, запрос об изменении, дополнении, уничтожении или блокировке персональных данных.
 - в) Чтобы воспользоваться своими правами, свяжитесь с сотрудником по защите персональных данных по адресу: dpo@notino.com. Вы также можете обратиться в Управление по защите персональных данных.

- г) Вы можете отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любое время. Если вы отозвали свое согласие на обработку персональных данных, ваши персональные данные будут удалены или анонимизированы; однако это не относится к персональным данным, которые необходимы Notino для выполнения своих юридических обязательств (например, для осуществления уже размещенного заказа) или для защиты своих законных интересов. Персональные данные также будут уничтожены, если личная информация не требуется по назначению или если хранение ваших данных недопустимо по другим законным причинам.

5. Веб-сайт

5.1. Файлы cookie

Наш сайт использует так называемые файлы cookie, чтобы сделать наше предложение актуальным, интересным и удобным для пользователей. Файлы cookie – это небольшие текстовые файлы, которые хранятся на вашем компьютере, смартфоне или другом устройстве и используются в вашем браузере. Вы можете найти больше информации о файлах cookies [здесь](#). Мы используем файлы cookie в следующих целях:

- для надлежащего функционирования корзины, чтобы вы могли легко завершить свой заказ;
- для запоминания ваших регистрационных сведений, чтобы вам не приходилось вводить их снова;
- для оптимизации нашего сайта в соответствии с вашими пожеланиями, с учетом отслеживания трафика, ваших перемещений по сайту и использования различных функций;
- для проверки информации о просмотре рекламы, чтобы мы не показывали вам рекламу товаров, которые вас не интересуют.

Некоторые файлы cookie могут собирать информацию, которая впоследствии используется третьими сторонами и которая, например, напрямую поддерживает нашу рекламную деятельность (так называемые «сторонние файлы cookie»). Например, информация о продуктах, приобретенных на нашем сайте, может отображаться рекламным агентством в контексте размещения и настройки баннеров интернет-рекламы на просматриваемых вами веб-сайтах. При этом данная информация никак вас не идентифицирует.

5.2. Использование файлов cookie

Файлы cookie, используемые на нашем сайте, можно разделить на два основных типа. Кратковременные сеансовые cookie удаляются, как только вы прекращаете просмотр нашего сайта. В долгосрочной перспективе постоянные файлы cookie сохраняются на вашем устройстве гораздо дольше или до тех пор, пока вы не удалите их вручную (время, необходимое для сохранения файлов cookie на вашем устройстве, зависит от настроек самих файлов cookie и настроек вашего браузера).

Файлы cookie также можно разделить на следующие категории в соответствии с их функциями:

- аналитические, которые помогают нам улучшить пользовательский опыт нашего сайта, понимая, каким образом посетители используют его;
- конверсионные, которые позволяют нам анализировать эффективность различных каналов продаж;
- трекинговые (отслеживающие), которые в сочетании с конверсионными помогают анализировать эффективность различных каналов продаж;
- ремаркетинговые, которые мы используем для персонализации рекламного контента и его надлежащего таргетирования;
- основные, необходимые для поддержания базовой функциональности сайта.

5.3. Использование файлов cookie

Настройки файлов cookie являются частью вашего интернет-браузера. Большинство браузеров автоматически принимают файлы cookie по умолчанию. Функционирование файлов cookie может быть прекращено или ограничено в соответствии с выбранными вами типами с помощью веб-браузера.

5.4. Ссылки

Наш сайт содержит ссылки на другие сайты из соображений практичности и информационного содержания. Обратите внимание, что этот сайт может принадлежать и управляться другими компаниями и организациями и регулируется отдельными Основными положениями безопасности и защиты персональных данных. Наша компания не контролирует и не несет ответственности за любую информацию, материалы, продукты или услуги, содержащиеся или доступные посредством этого веб-сайта..

6. Контактная информация

Если у вас есть какие-либо вопросы, комментарии или запросы относительно настоящих Основных положений, просьба обращаться к нам по указанному адресу или через службу поддержки клиентов, контакты которой указаны в нижнем колонтитуле веб-страницы.

Отдел по вопросам защиты персональных данных: dpo@notino.com

Контактная информация: Notino, s.r.o. – notino.ru, г. Брно, Londýnské náměstí 881/6, индекс 63900

Служба поддержки клиентов: +7 499 609 13 79 или info@notino.ru

7. Вступление в силу

Настоящие **Основные положения защиты персональных данных** действительны с 10.07.2018 г.