

## Kaebuse esitamise vorm

### Kas midagi oli teisiti, kui ootasite?

Kui jah, vajame esmalt teatud informatsiooni. Palun andke meile teada:

Teie tellimuse (arve) number:

Ostja eesnimi ja perekonnanimi / ettevõtte nimi:

Kontaktandmed (kui see erineb algsest tellimusest):

### Millise tootega on tagastamine seotud? (toote nimi või kood)

### Mis on teie kaebuse põhjus?

Toote defekt, defekti kirjeldus:

#### Kuidas eelistate probleemi lahendada?

Parandamine

Toote asendamine Notino poolt kaetud tarnekuludega

Vautšer

Tellimusest puudub toode, täpsustus:

#### Kuidas eelistate probleemi lahendada?

Toote asendamine Notino poolt kaetud tarnekuludega

Vautšer

### Lisainformatsioon:

Kui otsustate kaebuse esitada, võtke meiega ühendust e-posti aadressil [info@notino.ee](mailto:info@notino.ee) või telefoninumbri +372-6093493, et saaksime teie jaoks kõik vajalikud korraldused tehtud.

### Täname teid info eest!

Me tegeleme teie tagasisaatmisega ja võtame teiega ühendust niipea kui võimalik.