

AGBs

1. Eingangsbestimmungen

i. Unter diesen Geschäftsbedingungen definieren wir die Beziehung zwischen unserem Unternehmen Notino Deutschland und Österreich GmbH, und Stockholmer Platz 1, 70173 Stuttgart, als Verkäufer und Betreiber des e-Shops unter www.notino.de Ihnen, unserem Kunden, der einen Kaufvertrag mit uns abschließt.

ii. Wir behandeln alle Kunden gleich und gewähren dieselben Vorteile, egal, ob sie Verbraucher sind oder nicht. Daher gelten die Regeln aus diesen Geschäftsbedingungen für alle unsere Kunden.

iii. Diese Geschäftsbedingungen gelten vornehmlich für den Kauf von Waren in unserem e-Shop. Sie gelten jedoch ebenso für den Kauf von Waren über die Kundenhotline oder in einem unserer Ladengeschäfte.

2. Abschluss eines Kaufvertrags

i. Sie können einen Kaufvertrag mit uns über einen e-Shop oder unsere Kundenhotline abschließen.

ii. Wenn ein Kaufvertrag abgeschlossen wird, stellt die auf der Website oder über die Kundenhotline übermittelte Bestellung ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags dar. Die Bestellung ist für einen Zeitraum von 7 Tagen verbindlich. Wir bestätigen den Eingang per E-Mail. Der Kaufvertrag wird dann durch unsere Annahme des Angebots in Form des Warenversands abgeschlossen. Wir informieren Sie über den Warenversand per E-Mail.

iii. Wir liefern Waren nur in haushaltsüblichen Mengen. In bestimmten Fällen (vor allem bei Rabatten oder Ausverkauf) haben wir das Recht, eine maximale mögliche Liefermenge festzulegen.

iv. Die Bestellung wird im E-Shop durch Anklicken des Buttons „Bestellen“ abgeschickt. Der Text der Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird zusammen mit den Bestelldaten 6 Jahre lang archiviert. Im Falle, dass bei der Bestellung falsche Daten eingegeben wurden, können diese über das Bestellformular oder das Kundenkonto geändert werden.

3. Unbegründeter Widerruf

i. Gesetzlich haben Sie das Recht, einen über das Internet geschlossenen Vertrag innerhalb von 14 Tagen nach Warenlieferung ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Wir gewähren jedem Käufer das Recht, den Vertrag innerhalb von 90 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

ii. Wenn Sie dieses Recht ausüben wollen, informieren Sie uns über Ihre Entscheidung, den Kaufvertrag zu widerrufen, innerhalb des obigen Zeitraums. Am besten kontaktieren Sie uns dafür unter info@notino.de oder per Telefon unter 069-17008385. Sie können auch die Formularvorlage für den Vertragswiderruf verwenden, die [hier](#) zur Verfügung steht.

iii. Wenn Sie den Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen den Kaufpreis der Waren. Bei Widerruf innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung der Waren haben Sie außerdem das Recht auf Erstattung der Kosten für die Lieferung in Höhe des kostengünstigsten Versandwegs. Bei einem späteren Widerruf erstatten wir nur den Kaufpreis der Waren. Die obigen Beträge werden unverzüglich und spätestens 14 Tage nach dem Widerrufsdatum erstattet. Wir verfügen jedoch gesetzlich über das Recht, die Zahlung erst zu leisten, wenn die Waren zurückgesendet wurden. Für Ihre Erstattung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie verwendet haben, um den Kaufpreis zu bezahlen, sofern nichts anderes vereinbart wird.

iv. Senden Sie die Waren unverzüglich, jedoch in keinem Fall später als 14 Tage nach dem Widerrufsdatum, an M. Kormuth Valkovičová, EXPANDECO – NOTINO, Schwaninger Str. 21, 893 52 Ellzee - Stoffenried. Falls der Verkäufer im Zusammenhang eines Kaufvertragsabschlusses dem Kunden zusätzliche Waren kostenlos („Geschenk“) zusendet, dann muss auch dieses Geschenk zurückgegeben werden. Für den Fall, dass der Kunde dem Verkäufer zusammen mit der Ware nicht auch das Geschenk zusendet, ist der Verkäufer berechtigt, dem Kunden den Kaufpreis der Ware erst nach Rückgabe des Geschenkes zurückzuerstatten. In diesem Fall tragen Sie die Portokosten.

v. Beachten Sie, dass Sie gesetzlich für eine Verringerung des Warenwerts haften, die durch Umgang mit den Waren in einer Weise entstanden ist, die nicht notwendig war, um sich mit der Art, den Eigenschaften und der Funktion der Waren vertraut zu machen (z. B. wenn Sie ein Parfum nach dem ersten Test verwenden). Beachten Sie auch, dass Sie nicht berechtigt sind, einen Kaufvertrag zu widerrufen, wenn Waren nach Ihren Anforderungen hergestellt oder angepasst wurden (z. B. Verpackung mit angepassten Gravuren) oder wenn Sie Waren aus der Verpackung genommen haben, die aus hygienischen Gründen nicht wieder verpackt werden können (z. B. geöffnete Kosmetikprodukte und andere Waren, die direkt mit der Haut in Kontakt kommen). Darüber hinaus weist der Verkäufer darauf hin, dass es nicht möglich ist, den Vertrag für Geschenk- oder Öko-Verpackungsdienstleistungen zu widerrufen, sobald die Waren verpackt wurden und die Dienstleistung hierdurch bereits erbracht wurde (der Verkäufer erbringt die Geschenk- oder Öko-Verpackungsdienstleistung unmittelbar nach der Bestellung, falls der Kunde diese Dienstleistung bei der Bestellung ausgewählt hat).

4. Reklamationen

i. Weisen die Waren bei Lieferung einen Mangel auf, können wir eine Entschädigung in Form eines Gutscheins vereinbaren. Sie haben außerdem das Recht, die Entfernung des Mangels in Form von Ersatzlieferung oder Reparatur zu verlangen. Falls eine Entfernung des Mangels nicht möglich oder für uns nicht angemessen ist,

haben Sie einen Anspruch auf Minderung des Kaufpreises. Ist der Mangel wesentlich, können Sie vom Kaufvertrag zurücktreten. Sie haben diese Rechte auch, wenn ein solcher Mangel erst später offenbar wird.

ii. Wir haften für Mängel an den Waren, wenn die Mängel innerhalb von zwei Jahren nach Lieferung der Waren oder vor dem Ablaufdatum auf der Verpackung auftreten.

iii. Waren sind insbesondere als mangelhaft zu betrachten, wenn sie nicht die üblichen oder dargestellten Eigenschaften aufweisen, nicht ihrem Zweck dienen, nicht den gesetzlichen Anforderungen entsprechen oder nicht in der vereinbarten Menge geliefert wurden. Beachten Sie bitte, dass eine erhöhte Empfindlichkeit oder allergische Reaktion auf gelieferte Waren nicht für sich als Mangel der Waren betrachtet werden kann. Ebenso stellen Defizite von Geschenken und anderen kostenlosen Leistungen, die wir über den Umfang Ihrer Bestellung hinaus erbringen, keinen Mangel dar. Bilder von Waren in unserem e-Shop sind rein illustrativ und stellen keine verbindliche Darstellung der Eigenschaften der Waren dar (beispielsweise kann die Verpackung sich durch eine Änderung des Herstellers unterscheiden).

iv. Senden Sie die reklamierten Waren bitte zusammen mit einem ausgefüllten Reklamationsformular an M. Kormuth Valkovičová, EXPANDECO – NOTINO, Schwaninger Str. 21, 893 52 Ellzee - Stoffenried, DE. Alle Fragen zu Reklamationen beantworten wir gerne unter info@notino.de oder 069-17008385 / 089-121405749. Das Reklamationsformular finden Sie [hier](#).

v. Wir informieren Sie über den Verlauf der Reklamation, insbesondere über Eingang, Annahme oder Ablehnung, per E-Mail oder SMS. Wir können Sie auch telefonisch kontaktieren.

vi. Wir entscheiden unverzüglich über die Reklamation. Die Bearbeitung der Reklamation, einschließlich Entfernung des Mangels, dauert in der Regel nicht länger als 30 Tage. Andernfalls haben Sie das Recht, von dem Kaufvertrag zurückzutreten. Sie müssen die Unterstützung leisten, die für uns notwendig ist, um den obigen Zeitraum einzuhalten.

vii. Im Fall einer berechtigten Reklamation werden die Rücksendekosten erstattet, falls der Kunde einen Beleg für die Rücksendung vorliegt.

viii. Der Verkäufer bietet seinen Kunden die Möglichkeit, den Service „Priorisierte Reklamation“ zu kaufen. Dieser Service gilt ausschließlich für Reklamationen im Zusammenhang mit der Zustellung von Sendungen. Die „Priorisierte Reklamation“ beschleunigt die Bearbeitung von Reklamationen im Falle von Nichtzustellung oder Beschädigung eines Pakets. Wenn der Kunde diese Dienstleistung als Teil der Bestellung erworben hat, wird die Reklamation spätestens am 3. Tag nach der Übermittlung der Reklamation durch den Kunden an den Verkäufer, einschließlich aller Unterlagen, bearbeitet. Bei der „Priorisierten Reklamation“ sendet der Verkäufer dem Kunden neue Produkte. Sollte der Kunde nicht auf der Lieferung neuer Produkte bestehen, dann kann der Verkäufer mit dem Kunden eine Entschädigung in Form eines Rabattgutscheins für die nächste Bestellung vereinbaren. Falls der Kunde diesen

Service nicht im Rahmen seiner Bestellung erwirbt, wird die Reklamation der Lieferung innerhalb der gesetzlichen Frist bearbeitet.

5. Zahlungs- und Lieferverfahren

i. Sie können das Zahlungs- und Lieferverfahren aus den angebotenen Optionen wählen. Vor dem Versand der Bestellung informieren wir Sie über die gewählte Zahlungsmethode und das Lieferverfahren sowie die entsprechenden Kosten. Bei Auswahl der Zahlungsart per Zahlkarte nimmt der Kunde zur Kenntnis, dass der zu zahlende Betrag zum Zeitpunkt der Transaktion direkt von seiner Karte abgebucht wird.

ii. Die aktuell angebotenen Verfahren für Zahlung und Versand sowie deren Preise finden Sie [hier](#).

iii. Die angegebenen Lieferzeiten haben nur einen informativen Charakter und basieren auf den erwarteten Lieferzeiten der Spediteure.

iv. Wir behalten uns das Recht vor, die Warenlieferung in bestimmten Fällen kostenlos vorzunehmen.

6. Verschiedenes

i. Wir bieten unseren Kunden verschiedene Rabatte und Geschenk- sowie andere Gutscheine an. Deren Anwendung unterliegt Regeln, die wir dem Kunden von Fall zu Fall mitteilen. Wenn nicht anders angegeben, kann jeder Rabatt oder Geschenkgutschein nur einmal eingesetzt werden. Pro Kauf kann nur ein Gutschein derselben Art verwendet werden. Wenn nicht anders vorgesehen, können Rabatte nicht kombiniert werden. Ist der Wert eines Geschenkgutscheins höher als der Wert des gesamten Kaufs, wird die Differenz nicht auf einen neuen Gutschein übertragen und der nicht verwendete Betrag wird nicht ausbezahlt.

ii. In Verbindung mit dem vorgenommenen Einkauf können Sie einen Bewertungsfragebogen eines Dritten erhalten. Sie können Ihre Erfahrung mit dem Kauf und den Waren mit anderen teilen. Wir freuen uns, wenn Sie den Fragebogen ausfüllen.

7. Zusendung von Proben

i. Wir bieten den Notino Try&Buy-Service und den Service der Zusendung kostenloser Proben an ausgewählte Kunden an. Wir behalten uns das Recht vor, Ihnen optional eine kostenlose Sendung mit Probedüften und anderen Kosmetikprodukten aus dem aktuellen Angebot des e-Shops zum Zweck des Ausprobierens der Produkte aus dem e-Shop anzubieten.

ii. Die Probenauswahl wird durch unsere Lagerbestände und das aktuelle Angebot des e-Shops für den Notino Try&Buy-Service bestimmt.

iii. Der Try&Buy-Service und der Service der Zusendung kostenloser Proben haben das Ziel, den Kunden über das Angebot in unserem e-Shop zu informieren. Der Zweck ist nicht die Feststellung der Qualität oder des Designs auf Grundlage der vereinbarten Probe. Der Try&Buy-Service und der Service der Zusendung kostenloser Proben sind kostenlose Werbeservices und stellen keine Leistung unter einem Kaufvertrag dar. Daher führen Abweichungen der zugesandten Proben nicht zu Rechten aus mangelhafter Leistung.

iv. Es ist möglich, dass Sie kontaktiert werden, um Ihre Zufriedenheit mit dem gewählten Produkt sicherzustellen. Durch Ihre Bitte um Zusendung eines Produkts stimmen Sie diesem Kontakt zu.

v. Wir bieten auch den „Try it First“-Dienst an, den Sie beim Kauf ausgewählter Produkte nutzen können. Wenn Sie beim Einkauf ausgewählter Produkte die Option „Testprobe – Try it First“ wählen, senden wir Ihnen zusammen mit dem gekauften Produkt auch eine Probe des jeweiligen Produkts zu. So können Sie zuerst diese Produktprobe testen, ohne das gekaufte Produkt auszupacken. Falls Sie nach dem Testen der Probe mit dem Produkt nicht zufrieden sind, können Sie das nicht ausgepackte Produkt auf unsere Kosten zurücksenden. Ihr Recht, vom Vertrag zurückzutreten, bleibt hiervon selbstverständlich unberührt.

8. Allgemeine Informationen

i. Dem Gesetz zur Registrierung von Verkäufen entsprechend, muss der Verkäufer dem Kunden eine Quittung ausstellen. Der Verkäufer muss den Verkauf auch online bei der Steuerbehörde registrieren. Bei einem technischen Fehler erfolgt dies spätestens nach 48 Stunden.

ii. Für die außergerichtliche Online Streitbeilegung steht Ihnen die OS-Plattform der Europäischen Kommission unter <http://ec.europa.eu/odr> bereit. Die Verbraucher besitzen die Möglichkeit, diese OS-Plattform für die online Beilegung von Streitigkeiten zu nutzen. Wir nehmen an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil. Auch wenn wir mit einem solchen Fall nicht rechnen, können Sie sich im Konfliktfall als Verbraucher an die Universalschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein (<https://www.verbraucher-schlichter.de>) wenden, um einen Streitfall mit uns schlichten zu lassen.

iii. Der Vertrag wird in deutscher Sprache geschlossen und unterliegt den Gesetzen Deutschlands.

iv. Alle Preise von Produkten und Leistungen werden einschließlich der bei Aufgabe der Bestellung anwendbaren Umsatzsteuer angegeben. Falls sich der Umsatzsteuersatz vor dem Abschluss eines Kaufvertrags oder vor dem Versand der Waren ändert, ist der Kunde verpflichtet, unter Beachtung des gewählten Zahlungsverfahrens den zu wenig bezahlten Kaufpreis auszugleichen, oder der Verkäufer fordert vom Kunden unverzüglich per E-Mail die Information an, wohin der Verkäufer einen zuviel bezahlten Kaufpreis an den Kunden erstatten kann.

v. Durch das Absenden der Bestellung stimmen Sie der Zusendung des Steuerbeleges in elektronischer Form zu. Diesen werden wir Ihnen nach dem Versand elektronisch per E-Mail zusenden. Falls Sie den Steuerbeleg lieber in Papierform zugesendet bekommen möchten, dann bitten wir Sie uns eine Nachricht zukommen zu lassen. In diesem Fall würden wir Ihnen den Steuerbeleg gemeinsam mit der Ware zusenden.

vi. Alle Preise von Waren, einschließlich Rabattpreise, gelten mit auf Weiteres oder solange der Vorrat reicht.

vii. Die Geschäftsbedingungen können Sie [hier](#) herunterladen.