

Datenschutzerklärung

Die Gesellschaft Notino Deutschland und Österreich GmbH, Stöckachstraße 16, 70190 Stuttgart Deutschland, Registergericht: Amtsgericht Stuttgart, HRB-Nummer: 762098, Finanzamt: Stuttgart, USt.Id.: DE306685869 („Notino“), die den Online-Shop www.notino.de betreibt, erklärt, sämtliche personenbezogenen Daten (nachstehend auch als „Daten“ bezeichnet) für streng vertraulich zu halten und mit ihnen in Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen Bestimmungen für den Datenschutz umzugehen.

Wir achten sehr genau auf die Sicherheit Ihrer Daten. Mit den personenbezogenen Daten gehen wir sorgsam um und schützen sie. In diesen Grundsätzen für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten („Grundsätze“) möchten wir Sie darüber in Kenntnis setzen, welche personenbezogenen Daten wir über Sie erheben und wie wir diese weiterverarbeiten.

1. Personenbezogene Daten und ihre Verarbeitung

1.1. Kategorien von personenbezogenen Daten

Wir sammeln verschiedene Daten je nachdem, welche unserer Dienstleistungen Sie in Anspruch nehmen.

Falls Sie bei uns einkaufen, erheben wir:

- Name und Kontaktdaten. Vor- und Familienname, E-Mail-Adresse, Postanschrift, Rechnungsadresse, Telefonnummer, Bankverbindung, Zahlungsdaten.
- Demografische Daten. Angabe zum Geschlecht, Geburtsdatum, Land und zur bevorzugten Sprache.
- Angaben, die auf der Basis des Bestehens dieses Vertrages entstehen – gekaufte Produkte, Kundensegment, Umfang erbrachter Dienstleistungen

Falls Sie ein VIP Club Mitglied sind, erheben wir:

- Name und Kontaktdaten. Vor- und Familienname, E-Mail-Adresse, Postanschrift, Rechnungsadresse, Telefonnummer, Bankverbindung, Zahlungsdaten.
- Demografische Daten. Angabe zum Geschlecht, Land und zur bevorzugten Sprache, Geburtsdatum.
- Anmeldenamen und Passwörter. Wir haben keinen Zugang zu Ihrem eigentlichen Passwort.

Falls Sie von uns Marketing-News bekommen, erheben wir folgende Daten:

- Name und Kontaktdaten – E-Mail-Adresse und Vorname. Telefonnummer, wenn Sie Mitglied des VIP Club sind.
- Demografische Daten – Land, Geschlecht.

Weiter verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten:

- Daten aus der Kommunikation zwischen Notino und dem Kunden

- Kameraaufnahmen aus Läden und Räumlichkeiten von Notino
- Die Protokolle enthalten IP-Adresse, Browserdaten (Auflösung, Version, Betriebssystem, Fingerabdruck), Sprache
- Protokolle über Ihr Verhalten auf den von Notino verwalteten Internetseiten

1.2. Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten:

- **Erbringung und Verbesserung unserer Dienstleistungen.** Um Ihnen unsere Dienstleistungen anbieten zu können und diese zu Ihrer Zufriedenheit zu verbessern, erheben wir Ihre personenbezogenen Daten. Zu diesen Daten gehören:
 - **Bearbeitung einer Waren- oder Dienstleistungsbestellung,** die entweder über unsere Webseite, unsere Handy-App oder die Kundentelefonnummer bestellt wurden. Die rechtliche Grundlage ist in diesem Falle die Unentbehrlichkeit dieser Daten für die Erfüllung des Kaufvertrags bzw. ggf. des Vertrages über die Mitgliedschaft im VIP-Club. Bei ausgewählten Daten ist die Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. bei den Rechnungsbelegen) entscheidend.
 - **Erinnerung, dass die Ware erhältlich ist.** Falls Sie bei uns die Überwachung der Erhältlichkeit von Waren beantragen, werden Ihre personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer Zustimmung verarbeitet.
 - **Kundenunterstützung. Um den Kundenservice zu sichern und eventuelle Probleme bei der Erfüllung des Kaufvertrages bzw. des VIP-Club-Mitgliedsvertrages zu beheben,** verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten mit dem Ziel, diese Verträge erfüllen zu können.
 - **Kommunikation.** Erhobene Angaben nutzen wir, um mit Ihnen zu kommunizieren und diese Kommunikation individuell anpassen zu können. Wir können Sie zum Beispiel telefonisch, per E-Mail, in der App oder anderweitig kontaktieren, um Sie daran zu erinnern, dass Sie Artikel in Ihrem Online-Einkaufskorb haben, um Ihnen mit dem Abschließen Ihrer Bestellung zu helfen, um Ihnen den aktuellen Stand Ihres Antrages, Ihrer Bestellung oder Reklamation mitzuteilen oder von Ihnen hierzu mehr Informationen zu erhalten oder um Sie darauf hinzuweisen, dass Sie etwas unternehmen müssen, damit Ihr Kundenkonto aktiv bleibt. Falls Sie VIP Club Mitglied sind, erheben wir zu diesem Zweck Daten, um den VIP-Mitgliedsvertrag zu erfüllen. Falls Sie als Nicht-Mitglied bei uns einkaufen, verarbeiten wir diese Daten, um den Kaufvertrag zu erfüllen oder Maßnahmen umzusetzen, die vor dem Vertragsabschluss getroffen wurden.
 - **Verbesserung von Dienstleistungen.** Wir verwenden diese Daten, um unsere Dienstleistungen und Systeme ständig zu verbessern und neue Funktionen hinzuzufügen, und zugleich, um informierte Entscheidungen unter Anwendung von zusammenfassenden Analysen und Business-Intelligence-Tools tätigen zu können, und zwar auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen, die sich von unternehmerischen Freiheiten und von der Notwendigkeit ableiten, erbrachte Dienstleistungen zu verbessern, um im Wettbewerb mit Erfolg zu bestehen. Um Ihre Rechte und Interessen ausreichend zu schützen, verwenden wir für diese Verbesserungsmaßnahmen Ihre personenbezogenen Daten in größtmöglichst anonymisierter Form.
- **Schutz, Sicherheit und Streitbeilegung.** Darüber hinaus können wir Daten wegen berechtigter Interessen erheben, die darin bestehen, unsere Systeme und Kunden sicher zu schützen, Betrüge aufzudecken bzw. rechtzeitig zu verhindern, Streitigkeiten beizulegen und unsere Vereinbarungen auf der Grundlage berechtigter Interessen durchsetzen zu können.
- Die Firma Notino verwendet in ihren Läden und Räumlichkeiten Kameras, um die berechtigten Interessen von Notino zu schützen. Alle Räume, in denen sich Kameras befinden, sind immer entsprechend gekennzeichnet.
- **Marketingangebote.**

- Angebotsmitteilung
 - Wir schicken Ihnen eine Angebotsmitteilung für Produkte, die jenen Produkten entsprechen, die Sie gekauft haben.
 - Sie können diese Angebotsmitteilung jederzeit ablehnen, indem Sie den Abmeldungslink nutzen, der in jeder E-Mail enthalten ist.
 - Wenn Sie sich von der Zustellung dieser Angebotsmitteilungen abmelden, werden wir Ihre elektronischen Kontaktdaten hierfür nicht mehr verwenden. Wir werden diese wiederverwenden, wenn Sie sich registrieren oder dies ausdrücklich verlangen.
- Die Ihnen angezeigten Marketingmitteilungen können auf der Grundlage weiterer Informationen, die wir im Verlauf über Sie anhand Ihrer Kontaktdaten, demografischen Daten, beliebten Artikel und Angaben über die Nutzung unserer Produkte und Webs (Cookies, IP-Adresse, von Ihrem Browser übermittelten Daten, Click-Rates, angezeigten Angebotsmitteilungen, aufgerufenen Produkte) erhoben haben, ausgewählt werden. Wir führen keine vollautomatische Verarbeitung durch, die für Sie irgendwelche Rechtsfolgen hätte.
- Falls Sie VIP Club Mitglied sind, erheben wir zu diesem Zweck Daten, um den VIP-Mitgliedsvertrag zu erfüllen. Falls Sie bei uns als Nichtmitglied einkaufen, verarbeiten wir dieses Daten aus dem Grund der Wahrung berechtigter Interessen der Gesellschaft Notino, die in diesem Fall die Berechtigung darstellen, mit Methoden des konventionellen Marketings zu arbeiten.
- Falls Sie nicht unser Kunde sind, erfolgt die Verarbeitung nach Ihrer Zustimmung.
- Sie sind jederzeit berechtigt, gegen diese Verarbeitungen Einspruch zu erheben. Entsprechende Kontaktdaten finden Sie am Ende des Dokuments.
- Verarbeitung von **Cookies aus den** von der Gesellschaft Notino betriebenen **Internetseiten**
- Falls Ihr Webbrowser so eingestellt ist, dass Cookies zugelassen sind, verarbeiten wir Verhaltensprotokolle aus den Cookies, die auf den von der Gesellschaft Notino betriebenen Internetseiten befindlich sind. Dies geschieht, um eine bessere Benutzerfreundlichkeit beim Betreiben der Internetseiten von Notino zu sichern und Webanzeigen von Notino erstellen zu können. Mehr Informationen finden Sie im entsprechenden Kapitels in diesem Dokument.

1.3. Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte

Ihre personenbezogenen Daten werden nur dann an Dritte weitergegeben oder anderweitig übermittelt, wenn dies für die Erfüllung des Kaufvertrags oder des VIP-Club-Vertrags aufgrund unseres berechtigten Interesses, also im Falle eines nicht zu vermeidenden Outsourcings, zwingend erforderlich ist, oder wenn Sie Ihre Zustimmung hiermit im Voraus erteilt haben:

- a) Schwesterunternehmen und Verarbeiter auf der Grundlage der Kaufvertragserfüllung oder VIP-Club-Mitgliedsvertragserfüllung für die Verarbeitung von internen Prozessen und Abläufen
- b) Unternehmen, die Kreditkarten herausgeben, Anbieter von Zahlungssystemen für den Zweck der Bearbeitung von Zahlungen sowie Banken auf der Grundlage Ihrer Bestellung, Erfüllung des Kaufvertrags
- c) Transportunternehmen, um die von Ihnen bestellten Produkte oder Dienstleistungen zu liefern und Reklamationen, Vertragswiderruf inklusive, abzuwickeln
- d) unsere Partner bei Treueaktionen, an denen Sie teilnehmen
- e) weitere Dienstleistungsanbieter, Dritte, die in der Datenverarbeitung involviert sind;

- f) Dritte, zum Beispiel Rechtsanwälte, Gerichte zwecks Einforderung oder Abschluss eines Vertrages mit Ihnen;
- g) öffentliche Behörden (z. B. Polizei)
- h) Dritte, die Kundenumfragen durchführen

Falls Dritte die Daten im Rahmen ihrer berechtigten Interessen verwenden, trägt der Verwalter keine Verantwortung für solche Verarbeitungen. Diese Verarbeitungen richten sich nach den Grundsätzen für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten der jeweiligen Unternehmen und Personen.

2. Kundenkonto und Einkauf ohne Registrierung

- a) Im Rahmen des von Ihnen mit uns abgeschlossenen VIP-Mitgliedschaftsvertrags legen wir für Sie ein passwortgeschütztes Kundenkonto an. Im Rahmen Ihres Kundenkontos erhalten Sie direkten Zugang zu Ihren Daten, die Sie auch bearbeiten können. So können Sie Ihre Angaben über abgeschlossene sowie nicht abgeschlossene Bestellungen einsehen und die Newsletter-Zusendung anpassen. In Ihrem Kundenkonto können Sie auch Ihre personenbezogenen Daten und die Newsletter-Zusendung verwalten.
- b) Bestandteil des Kundenkontos ist auch die VIP-Club-Mitgliedschaft, mit der wir Ihnen diverse Vorteile anbieten. Mehr Infos finden Sie in den entsprechenden [Geschäftsbedingungen](#).
- c) Wenn Sie einen Einkauf tätigen möchten, ohne dabei ein Kundenkonto anzulegen, können Sie in unserem Online-Shop auch ohne Registrierung als Nichtmitglied einkaufen.
- d) Sie haben das Recht, den Vertrag über Ihre VIP-CLUB-Mitgliedschaft in Übereinstimmung mit den jeweiligen Geschäftsbedingungen zu beenden.

3. Sicherheit von personenbezogenen Daten und Aufbewahrungszeit

3.1. Sicherheit von personenbezogenen Daten

- a) Ihre personenbezogenen Daten werden verschlüsselt zu uns übertragen. Wir verwenden das Verschlüsselungssystem SSL (secure socket layer). Wir sichern und schützen unsere Webseiten und sonstige Systeme mithilfe von technischen und organisatorischen Vorkehrungen vor Verlust und Vernichtung Ihrer Daten, vor Zugang unberechtigter Personen, vor deren Änderung oder Verbreitung.
- b) Von Datenverarbeitern, mit denen wir zusammenarbeiten, verlangen wir einen Nachweis darüber, dass ihr System der GDPR-Anordnung entspricht.
- c) Der Zugang zu Ihrem Kundenkonto ist ausschließlich nach Eingabe Ihres persönlichen Passworts möglich. In diesem Zusammenhang möchten wir Sie darauf aufmerksam machen, Ihre Zugangsdaten nicht an Dritte zu verraten und nach Abschluss Ihrer Arbeit im Kundenkonto stets das entsprechende Browser-Fenster zu schließen. Das gilt insbesondere dann, wenn Sie einen Computer mit anderen Nutzern teilen. Notino übernimmt keine Haftung für einen eventuellen Missbrauch verwendeter Passwörter, es sei denn, dass Notino eine solche Situation direkt verursacht hat.

3.2. Verarbeitungszeitraum

Wir verarbeiten und bewahren personenbezogene Daten

- für einen Zeitraum auf, der zur Sicherung aller Rechte und Pflichten, die vom Kaufvertrag herrühren, erforderlich ist
- für die Dauer des VIP-Club-Mitgliedsvertrags
- 1 Jahr nach Ablauf der Garantiezeit wegen Beilegung potentieller Streitigkeiten
- für einen Zeitraum, den Notino als Datenverwalter gemäß den allgemein verbindlichen Rechtsvorschriften für die Aufbewahrung zwingend einhalten muss. Die von Notino erstellten Buchungsbelege, z. B. Rechnungen, werden in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen für einen Zeitraum von 10 Jahren ab Erstellung archiviert.
- Die Zustimmung zur Erinnerung, dass die Ware erhältlich ist, bleibt bis zum Zeitpunkt der Absendung der Mitteilung darüber, dass die Ware erhältlich ist, gültig – allerdings höchstens 1 Jahr oder bis zum Widerruf.
- Ihre Zustimmung zur Zusendung von Marketing-Angeboten gilt für die Dauer von 4 Jahren oder bis zum Widerruf.
- Die Kameraaufnahmen aus den Läden und Räumlichkeiten von Notino und aus der Umgebung der Gebäude von Notino werden höchstens 90 Tage ab dem Tag der Erstellung der Kameraaufnahme verarbeitet.
- Rückblick 6 Jahre
- Wir helfen den 10 Jahren
- Kommunikation 2 Jahre
- Wettbewerbe 1 Jahr

In sonstigen Fällen ergibt sich der Verarbeitungszeitraum aus dem Verarbeitungszweck oder aus den Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten.

4. Rechte der Datensubjekte

- a) Falls wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, sind Sie jederzeit berechtigt, von uns eine kostenlose Information über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- b) Sollten Sie der Ansicht sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten im Widerspruch zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und zu den gesetzlichen Bedingungen für den Schutz von personenbezogenen Daten verarbeiten, können Sie eine Auskunft verlangen bzw. beantragen, dass wir den auf diese Weise eingetreten Zustand beheben. Insbesondere können Sie von uns verlangen, dass wir eine Korrektur, Ergänzung, Löschung von personenbezogenen Daten oder eine Sperrung von personenbezogenen Daten vornehmen.
- c) Sollten Sie Ihre Rechte ausüben wollen, dann können Sie an den Datenschutzbeauftragten unter der E-Mail-Adresse dpo@notino.com wenden. Sie können sich auch an die Datenschutzbehörde wenden.
- d) Ihre Zustimmung mit der Verarbeitung von Ihren personenbezogenen Daten können Sie jederzeit widerrufen. Wenn Sie Ihre Zustimmung mit der Verarbeitung von personenbezogenen Daten widerrufen, werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht oder anonymisiert; das betrifft jedoch nicht die personenbezogenen Daten, die Notino benötigt, um seinen gesetzlichen Pflichten nachzukommen (z. B. Erledigung einer bereits eingereichten Bestellung) oder um seine berechtigten Interessen zu wahren. Ihre personenbezogenen Daten werden auch in dem Fall gelöscht, wenn für den bestimmten Zweck keine personenbezogenen Daten erforderlich sind

oder wenn die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten aus anderen gesetzlich vorgegebenen Gründen nicht zulässig ist.

5. Webseiten

5.1. Cookies

Unsere Seiten nutzen sog. Cookies, um das Angebot für Sie relevant, interessant und benutzerfreundlich zu gestalten. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer, Smartphone oder einem anderen Gerät gespeichert und in Ihrem Browser verwendet werden. Mehr Infos zu Cookies finden Sie [hier](#). Wir verwenden die Cookies zum Beispiel,

- damit der Einkaufskorb gut funktioniert und Sie Ihre Bestellung möglichst schnell abschließen können
- damit sich die Seite Ihre Anmeldedaten merkt, sodass Sie diese nicht wiederholt eingeben müssen
- um die Webseiten mithilfe der Besucherzahlmessung, der Verfolgung von Besucherzahlen, Ihrer Bewegung auf unseren Seiten und der in Anspruch genommenen Funktionen, bestmöglich anzupassen
- um Informationen über Reklame-Sichtungen zu erheben, damit wir bei Ihnen nicht solche Anzeigen schalten, deren darin angebotene Ware Sie nicht interessiert

Einige Cookies können Informationen sammeln, die anschließend von Dritten verwendet werden, die zum Beispiel unsere Werbeaktivitäten direkt unterstützen (sog. „Cookies von Drittanbietern“). So können zum Beispiel Informationen über gekaufte Produkte auf unseren Seiten von einer Werbeagentur im Rahmen der Anzeige und Anpassung von Bannern mit Internetwerbung auf den von Ihnen aufgerufenen Webseiten angezeigt werden. Anhand dieser Daten ist es allerdings nicht möglich, Sie zu identifizieren.

5.2. Einsatz von Cookies

Auf unseren Webseiten verwenden wir zwei Arten von Cookies. Die kurzfristigen „Session Cookies“ werden gelöscht, sobald Sie Ihren Besuch auf unseren Webseiten beendet haben. Die langfristigen „Persistent Cookies“ bleiben in Ihrem Gerät viel länger gespeichert, eventuell müssen Sie diese per Hand entfernen (wie lange eine Cookie-Datei auf Ihrem Endgerät verbleibt, hängt von der Einstellung der jeweiligen Cookie-Datei und Ihres Browsers ab).

Cookies lassen sich je nach Funktionalität wie folgt aufteilen:

- Analytische Cookies helfen uns, den Nutzerkomfort bei der Nutzung unserer Webseiten zu erhöhen, indem wir verstehen, wie die Nutzer unsere Webseiten nutzen
- Conversion-Cookies ermöglichen es uns, die Leistung einzelner Verkaufskanäle zu analysieren
- Tracking-Cookies (Cookies zur Verfolgung) helfen in Kombination mit den Conversion-Cookies, die Leistung einzelner Verkaufskanäle zu analysieren
- Remarketing-Cookies verwenden wir, um den Inhalt der Werbeanzeigen zu personalisieren und gezielt einsetzen zu können

- Essential-Cookies sind für die grundsätzliche Webfunktionalität notwendig

5.3. Ablehnung von Cookies

Die Einstellung der Cookies-Verwendung wird in Ihrem Internet-Browser vorgenommen. Die meisten Browser sind von vornherein so eingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Über die Einstellungen in Ihrem Webbrowser können Sie Cookies ablehnen oder nur auf die von Ihnen zugelassenen Arten einschränken.

Detaillierte Informationen über die Webbrowser und über deren Einstellungsmöglichkeiten bei der Vorauswahl von Cookies finden Sie auf der folgenden Webseite oder in der Dokumentation des jeweiligen Webbrowsers

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Android](#)

Ein wirksames Tool zur Cookies-Verwaltung ist auf der Webseite <http://www.youronlinechoices.com/de/> erhältlich.

5.4. Links

Unsere Webseiten enthalten Verweise auf andere Webseiten, die praktisch und informativ sind. Wir weisen darauf hin, dass solche Seiten anderen Gesellschaften und Organisationen gehören und von denen betrieben werden können, sodass für sie andere Grundsätze bei Sicherheit und Schutz personenbezogener Daten gelten. Unsere Gesellschaft hat keine Kontrolle und trägt keine Verantwortung für jegliche Informationen, Inhalte, Produkte oder Dienstleistungen, die auf solchen Webseiten enthalten oder über diese zugänglich sind.

6. Kontaktieren Sie uns

Sollten Sie zu diesen Grundsätzen Fragen, Kommentare oder Anträge haben, kontaktieren Sie uns unverzüglich. Die erforderliche Adresse oder die Kunden-Hotline finden Sie in der Fußzeile dieser Grundsätze.

Datenschutzbeauftragter: dpo@notino.com

Kontakt: Notino Deutschland und Österreich GmbH,

Stöckachstraße 16,

70190 Stuttgart

Germany

Kundenservice: 069-17008385 / 089-121405749 oder info@notino.de

7. Wirksamkeit

Diese Grundsätze für den Schutz von personenbezogenen Daten gelten ab dem 11.7.2018.