

Reklamációs űrlap

Valami másként történt, mint ahogyan várta?

Amennyiben igen, kezdetként egy pár formaságra lesz szükségünk. Kérjük, közölje velünk a következőket:

Megrendelés/számla száma:

Vásárló vezetéknéve és utóneve /vállalat neve:

Elérhetősége, amennyiben az nem egyezik meg az eredeti megrendelésében lévő adatokkal:

Melyik termékre vonatkozik a reklamációja? (terméknév vagy termékkód)

Mi a reklamáció oka?

Melyik megoldási módot részesíti előnyben?

A termék kicserélése vagy megjavítása

Utalvány a visszaküldött termék értékében

Vételár visszafizetése ugyanazon módon, ahogyan a fizetés történt

Utánvételes rendelés esetén kérjük, adja meg az IBAN-t és a számlatulajdonos nevét

Kiegészítő információk:

Más terméket kapott, mint amit megrendelt, vagy kérdése lenne a reklamációval kapcsolatban?

Kérjük, hívja fel a +3642-220141 telefonszámot, vagy írja meg az info@notino.hu e-mail címre, és mi minden feltett kérdésére válaszolunk.

Kérem, a formanyomtatvánnyal együtt küldje vissza a reklamált terméket az alábbi címre:

Frogman/Expandeco/NOTINO, Fóti Logisztikai Központ, 1002 Fót, CST7

Köszönjük, hogy megadta az információkat!

Mindent a lehető leghamarabb elintézzünk és hamarosan keresni fogjuk.