

Szerződéstől való elállás

Valami másként történt, mint ahogyan várta?

Nálunk elállhat a szerződéstől, és a terméket 90 napon belül indoklás nélküli visszaküldheti!

Kérjük, hogy amennyiben el akar állni a szerződéstől, adja meg a következő adatokat:

Megrendelés/számla száma:

Vásárló vezetékneve és utóneve /vállalat neve:

Elérhetősége, amennyiben az nem egyezik meg az eredeti megrendelésében lévő adatokkal:

Melyik terméket küldi nekünk vissza? (terméknév vagy termékkód)

Milyen okból küldi vissza nekünk a terméket?

Nem megfelelő az illata

Tévesen rendeltem

Más:

Nem adok indoklást

Milyen az Ön által visszaküldésre kerülő termék állapota?

Használt

Nem használt (eredeti bontatlan csomagolás)

Felbontott (kicsomagolt és nem használt)

Melyik megoldási módot részesíti előnyben?

Melyik megoldási módot részesíti előnyben?

Utalvány a visszaküldött termék értékében

Vételár visszafizetése ugyanazon módon, ahogyan a fizetés történt

Utánvételes rendelés esetén kérjük, adja meg az IBAN-t és a számlatulajdonos nevét

Kiegészítő információk:

A terméket a következő címre küldje:

Frogman/Expandeco/NOTINO, Fóti Logisztikai Központ, 1002 Fót, CST7

Köszönjük, hogy megadta az információkat!

Mindent a lehető leghamarabb elintézünk, és hamarosan keresni fogjuk.