

Politica de confidențialitate

Compania "Notino, s.r.o., Londýnské náměstí 881/6, 63900 Brno, CZ, Nr. Reg. Com.: 27609057, CIF/CUI: RO26337523" („Notino"), operatorul magazinului on-line www.notino.ro, declară că toate datele personale (mai departe, „date") sunt considerate strict confidențiale și sunt tratate în conformitate cu legile în vigoare în domeniul protecției datelor cu caracter personal.

Securitatea datelor dumneavoastră personale este o prioritate pentru noi. În consecință, acordăm cea mai mare atenție datelor personale și protecției acestora. În cadrul acestor Principii ale prelucrării datelor cu caracter personal („Principii"), dorim să vă informăm ce date personale colectăm despre dumneavoastră și cum le folosim în continuare.

1. Datele cu caracter personal și prelucrarea acestora

1.1. Categoriile de date cu caracter personal

Colectăm informații diverse, în funcție de ce servicii din oferta noastră alegeți să utilizați.

În cazul în care cumpărați de la noi, colectăm:

- Numele și datele de contact. Numele și prenumele, adresa de e-mail, adresa poștală, adresa de facturare, numărul de telefon și detaliile bancare privind facturarea, informațiile de plată.
- Datele demografice. Informațiile privind sexul, data nașterii, țara și limba preferată.
- Datele care apar pe durata existenței contractului – produsele achiziționate, segmentul clientului, volumul serviciilor prestate

Dacă sunteți membru al clubului VIP, colectăm:

- Numele și datele de contact. Numele și prenumele, adresa de e-mail, adresa poștală, adresa de facturare, numărul de telefon, datele bancare privind facturarea, informațiile de plată.
- Datele demografice. Date privind sexul, țara și limba preferate, data nașterii.
- Datele de autentificare. Numele de utilizator și parola. Nu avem acces la parola propriu-zisă.

Dacă vă abonați la mesajele noastre de marketing, colectăm:

- Numele și datele de contact - adresa de e-mail și prenumele.
- Date demografice - țara, informații privind sexul.

În plus, procesăm următoarele date personale:

- Detalii din mesajele dintre Notino și client
- Înregistrările camerelor de luat vederi din magazinele și din spațiile Notino
- Înregistrări despre comportamentul pe paginile Web administrate de Notino

1.2. Scopul prelucrării datelor cu caracter personal:

- **Furnizarea de servicii și îmbunătățirea acestora.** Pentru a putea presta și îmbunătăți serviciile oferite spre satisfacția dvs., procesăm datele dvs. personale. Mai exact, acestea includ:
 - **Procesarea comenzilor de produse sau servicii**, comandate fie prin pagina noastră Web, fie prin aplicația mobilă, fie prin linia telefonică pentru clienți. Aici, motivul juridic este că datele sunt

indispensabile pentru executarea contractului de cumpărare sau a contractului privind Clubul VIP , iar unele informații sunt indispensabile pentru îndeplinirea obligațiilor legale (de exemplu, documentele contabile).

- **Notificarea privind disponibilitatea produselor.** În cazul în care solicitați monitorizarea disponibilității unui articol, procesăm datele dvs. personale pe baza acordului dvs.
- **Serviciul de asistență clienți. Pentru a oferi servicii clienților și a elimina eventualele probleme** în executarea contractului de vânzare sau a contractului privind Clubul VIP, procesăm datele personale în baza necesității respectării acestor contracte.
- **Comunicarea.** Utilizăm datele colectate în scopul comunicării cu dvs. într-un mod personalizat. De exemplu, vă putem contacta prin telefon, prin e-mail sau prin alte mijloace, pentru a vă reaminti că aveți produse în coșul de cumpărături on-line, pentru a vă ajuta să finalizați comanda, pentru a vă comunica starea curentă a cererii, a comenzii sau a reclamației dvs., pentru a obține informații suplimentare, dacă este cazul sau pentru a vă anunța că trebuie să acționați pentru a vă menține contul în stare activă. Dacă sunteți membru al clubului VIP, prelucrăm datele dvs. în scopul executării contractului referitor la Clubul VIP. În cazul în care cumpărați de la noi în calitate de membru, procesăm aceste date din cauza unui interes legitim, ce decurge din interesul legitim al companiei Notino, așa cum este descris mai sus.
- **Îmbunătățirea serviciilor.** Folosim datele pentru îmbunătățirea continuă a serviciilor și a sistemelor noastre, inclusiv pentru a adăuga funcții noi și, totodată, pentru a lua decizii informate, folosind analiza totală și business intelligence, toate bazate pe interesul nostru legitim, derivat din libertatea de afaceri și din nevoia de a îmbunătăți serviciile prestate, pentru menținerea competitivității. Pentru a asigura protecția adecvată a drepturilor și a intereselor dumneavoastră, în vederea îmbunătățirii serviciilor vom folosi date personale cât mai anonimizate.
- **Protecție, securitate și soluționarea disputelor.** Putem prelucra datele și dintr-un interes legitim, care constă în a asigura protecția și securitatea sistemelor și a clienților noștri, pentru prevenirea și detectarea fraudelor, rezolvarea litigiilor și implementarea acordurilor noastre , pe baza interesului legitim.
- **Înregistrările camerelor de luat vederi.** Notino amplasează camere de luat vederi în magazine și în celelalte spații deținute, pentru a-și proteja interesele legitime. Spațiile unde sunt amplasate camere de luat vederi sunt întotdeauna marcate cu o avertizare.
- **Oferte de marketing.**
 - Comunicări comerciale
 - Vă trimitem comunicări comerciale referitoare la produse similare celor cumpărate.
 - Aveți întotdeauna posibilitatea de a refuza aceste comunicări comerciale, folosind link-ul pentru dezabonare din fiecare e-mail.
 - În cazul dezabonării de la mesajele comerciale, nu vom mai utiliza datele dvs. electronice de contact în aceste scopuri. Vom reîncepe utilizarea acestora doar dacă vă înscrieți sau dacă le solicitați în mod expres.
 - Ofertele de marketing afișate pot fi selectate pe baza altor informații dobândite despre dvs. în decursul timpului, plecând de la informațiile de contact, de la informațiile demografice, de la produsele preferate și de la datele privind utilizarea produselor și a paginii noastre Web (cookies, adresa IP, informații furnizate de browser-ul dvs., clicuri, mesajele comerciale afișate, produsele vizitate). Prelucrarea nu este complet automatizată, întrucât aceasta ar avea efecte juridice pentru dvs.
 - Dacă sunteți membru al clubului VIP, prelucrăm datele dvs. în scopul executării contractului referitor la Clubul VIP. În cazul în care cumpărați de la noi în calitate de membru, procesăm aceste date din cauza unui interes legitim, ce decurge din marketingul convențional legitim.

- Dacă nu sunteți clientul nostru, procesăm datele pe baza acordului dvs.
- Aveți dreptul să obiectați oricând și gratuit față de o astfel de prelucrare. Datele de contact sunt furnizate la sfârșitul acestui document.
- Prelucrarea **cookie-urilor din paginile Web** operate de Notino
- În cazul în care activați cookies în browser, procesăm înregistrările comportamentului din cookies-urile plasate pe pagina Web operată de compania Notino, în scopul asigurării unei funcționalități mai bune a paginii Web Notino și în scopurile reclamelor pe internet ale companiei Notino. Puteți găsi mai multe informații într-un capitol separat al acestui document.

1.3. Transferul datelor personale către terți

Informațiile dvs. personale vor fi transmise unor terți sau vor fi intermediare altfel, numai în cazul în care este necesar pentru îndeplinirea contractului de vânzare, a contractului de membru al VIP Club, pe baza unui interes legitim sau dacă v-ați exprimat în prealabil acordul.

- a) filialelor și companiilor procesoare, pentru îndeplinirea contractului de vânzare sau a contractului pentru VIP Club, în vederea executării proceselor și a practicilor interne
- b) companiilor emitente de carduri de credit, furnizorilor de servicii de plată pentru procesarea plăților și băncilor, pe baza comenzii dvs., în vederea executării contractului de vânzare
- c) companiilor de transport, în scopul livrării produselor sau a serviciilor comandate de dvs. și al soluționării reclamațiilor, inclusiv rezilierea contractului
- d) partenerilor noștri în programele de fidelitate pentru care optați
- e) altor furnizori de servicii, terților implicați în prelucrarea datelor;
- f) terților, de exemplu procurorilor și tribunalelor, în scopul recuperării sau al încheierii oricărui contract cu dvs.;
- g) autorităților publice (de exemplu, poliției)
- h) terților care efectuează sondaje printre clienți

În cazul în care un terț folosește datele în contextul interesului său legitim, administratorul nu își asumă această responsabilitate. Acest proces este guvernat de principiile de prelucrare a datelor cu caracter personal ale companiilor și ale persoanelor relevante.

2. Contul clientului și cumpărarea fără înregistrare

- a) În cadrul contractului pentru calitatea de membru al VIP Club, vă creăm un cont de client, care este protejat cu o parolă. În contul dvs. de client aveți acces la propriile date, inclusiv la editarea acestora, puteți consulta datele privind comenzile finalizate și cele incomplete și puteți modifica trimiterea buletinelor informative. Prin intermediul contului de client, puteți gestiona atât datele cu caracter personal, cât și expedierea buletinelor informative.
- b) Contul clientului include calitatea de membru al VIP Club, unde vă oferim o serie de avantaje. Găsiți mai multe informații, în [termenii și condițiile](#)
- c) Dacă nu doriți să creați un cont de client pentru cumpărături, puteți cumpăra direct în E-shop, fără înregistrare, fără a fi membru.
- d) Aveți dreptul de a rezilia contractul cu VIP Clubul, în conformitate cu termenii și condițiile aferente.

3. Securitatea datelor cu caracter personal și durata stocării acestora

3.1. Securitatea datelor personale

- a) Datele dumneavoastră se transmit în formă criptată. Vom folosi sistemul de codificare SSL (secure socket layer). Securizăm pagina noastră Web și celelalte sisteme, prin măsuri tehnice și organizatorice împotriva pierderii și a distrugerii datelor dvs., împotriva accesării acestora de către persoane neautorizate, a modificării sau a difuzării acestora.
- b) Solicităm prelucrătorilor de date cu care colaborăm să dovedească concordanța sistemelor lor cu regulamentul GDPR.
- c) Accesul la contul dvs. de client este posibil numai după introducerea parolei personale. În acest context, am dori să vă atenționăm că este absolut necesar să nu divulgați datele dumneavoastră de acces unor terțe persoane, iar, după încheierea sesiunii dvs. în contul de client, să închideți întotdeauna fereastra browser-ului, în special în cazul în care folosiți computerul în comun cu alți utilizatori. Notino nu își asumă responsabilitatea abuzurilor în privința unor parole folosite, cu excepția cazului în care situația a fost cauzată direct de către Notino.

3.2. Timpul de procesare

Procesăm și stocăm datele cu caracter personal

- pe o perioadă absolut necesară pentru a asigura toate drepturile și obligațiile care rezultă din contractul de vânzare
- pe durata existenței contractului de membru al Clubul VIP
- timp de 1 an după sfârșitul perioadei de garanție, pentru rezolvarea posibilelor dispute
- pe durata cât Notino, în calitate de administrator, este obligat să păstreze informațiile, în conformitate cu reglementările juridice generale. Documentele contabile, de exemplu facturile emise de Notino, sunt arhivate conform legii, pe o perioadă de 10 ani de la emiterea acestora.
- Acordul pentru notificarea privind disponibilitatea mărfurilor rămâne în vigoare pe termenul disponibilității informațiilor trimise, dar nu mai mult de o perioadă de 1 an sau până la revocarea acestuia.
- Acordul privind ofertele de marketing este valabil timp de 4 ani sau până la revocarea acestuia
- Înregistrările camerelor de luat vederi din magazinele Notino și din imediata împrejurime a clădirilor societății Notino sunt procesate pe o durată de 90 de zile de la data efectuării înregistrării CCTV.
- Revizuiți 6 ani
- Ajutăm cei 10 ani
- Comunicare 2 ani
- Competiții 1 an

În celelalte cazuri, timpul de procesare decurge din scopul prelucrării sau este dictat de reglementările privind protecția datelor personale.

4. Drepturile subiecților datelor

- a) În cazul în care procesăm datele dvs. personale, puteți solicita gratuit informații privind prelucrarea datelor personale proprii.
- b) În cazul în care credeți că prelucrarea datelor personale nu respectă protecția datelor dvs. personale și contravine reglementărilor legale privind protecția datelor cu caracter personal, puteți cere explicații, puteți solicita înlăturarea situației astfel apărute și, mai ales, puteți cere corectarea, completarea, ștergerea sau blocarea datelor cu caracter personal.

- c) Dacă doriți să vă exercitați drepturile, contactați responsabilul cu protecția datelor la adresa de e-mail dpo@notino.com. De asemenea, puteți contacta Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.
- d) Acordul dvs. privind prelucrarea datelor cu caracter personal poate fi revocat oricând doriți. Dacă vă retrageți acordul cu privire la prelucrarea datelor personale, acestea vor fi șterse sau anonimizate; aceste măsuri nu afectează însă datele personale necesare pentru ca Notino să-și poată îndeplini obligațiile legale (de ex. executarea comenzilor deja preluate) sau pentru protejarea intereselor sale legitime. Eliminarea datelor personale are loc și atunci când acestea nu sunt necesare pentru scopul propus sau în cazul în care stocarea datelor dvs. este inadmisibilă, din alte motive prevăzute de legislație.

5. Pagini Web

5.1. Cookie

Paginile noastre folosesc așa-numitele cookie, pentru ca oferta noastră să fie relevantă, interesantă și plăcută pentru dvs. Cookie-urile sunt mici fișiere de text, stocate pe computerul sau pe smartphone-ul dvs. sau pe alt aparat și care sunt utilizate de browser-ul dvs. Web. Mai multe informații despre cookie-uri pot fi găsite [aici](#). Utilizăm cookie-uri în scopuri precum:

- funcționalitatea corectă a coșului de cumpărături, pentru a finaliza comanda cât mai simplu posibil
- reamintirea datelor de conectare, astfel încât să nu fie necesar ca acestea să fie introduse în mod repetat
- personalizarea cât mai bună a paginilor noastre Web, conform cerințelor dumneavoastră, prin monitorizarea vizitelor dvs., a deplasării dvs. pe site și a funcțiilor utilizate
- monitorizarea reclamelor pe care le vizualizați, pentru a nu vă afișa reclame la produsele care nu vă interesează

Unele cookie-uri pot colecta informații utilizate ulterior de terți și care, de exemplu, suportă în mod direct activitățile noastre promoționale (așa-numitele „cookie-uri ale terților”). De exemplu, informațiile despre produsele achiziționate pe site-ul nostru pot fi furnizate unei agenții de publicitate, în vederea vizualizării și a personalizării banner-elor publicitare de pe Internet, care apar pe site-urile pe care le vizualizați. De reținut că nu este posibilă identificarea dvs. pe baza acestor date.

5.2. Utilizarea fișierelor cookie

Cookie-urile utilizate pe site-ul nostru se pot clasifica în două categorii. Cele de scurtă durată, așa-numitele „cookie-uri de sesiune”, sunt șterse de îndată ce părăsiți pagina noastră Web. Cele de lungă durată, așa-numitele „cookie-uri persistente” rămân stocate pe dispozitivul dvs. mult mai mult timp sau până când le ștergeți manual (persistența fișierelor cookie pe dispozitivul dvs. depinde de setarea acestora și de setările browser-ului dvs.).

Cookie-urile poate fi clasificate și după funcționalitate:

- analitice, care ne ajută să îmbunătățim confortul utilizatorilor pe site-ul nostru, dat fiind că înțelegem cum îl folosesc utilizatorii
- de conversie, care ne permit analiza performanțelor diverselor canale de vânzări
- de urmărire (tracking), care, în combinație cu cele de conversie, ajută la analiza performanțelor diverselor canale de vânzări
- de remarketing, folosite pentru a personaliza conținutul reclamelor și a le ținti corect

- esențiale, importante pentru funcționalitatea de bază a site-ului

5.3. Refuzarea fișierelor cookies

Setarea utilizării cookie-urilor este inclusă în browserul dvs. de Internet. În setarea implicită, majoritatea browser-elor acceptă automat cookies. Cu ajutorul browser-ului, puteți refuza aceste cookies sau le puteți reduce la anumite tipuri, pe care le selectați special.

Informații despre browsere și setarea preferințelor privind cookie-urile pot fi găsite pe următoarele pagini Web sau în alte fișiere ale browserelor Web

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Android](#)

Un instrument eficient pentru gestionarea cookie-urilor este disponibil și pe site-ul <http://www.youronlinechoices.com/ro/>

5.4. Link-uri

Site-ul nostru conține link-uri către alte site-uri Web care sunt practice și conțin informații utile. Vă rugăm să rețineți că aceste site-uri pot fi deținute și operate de alte companii și organizații, care pot avea alte politici de securitate și de protecție a datelor personale. Compania noastră nu are niciun control în ceea ce privește informațiile, materialele, produsele sau serviciile incluse sau accesibile prin intermediul acestor pagini Web și nu își asumă nicio responsabilitate cu privire la acestea.

6. Contactați-ne

Dacă aveți orice fel de întrebări, comentarii și cereri cu privire la aceste Principii, contactați-ne la adresa sau la linia de servicii clienți enumerate în subsolul acestor Principii - sau prin poștă electronică.

Responsabilul cu protecția datelor: dpo@notino.com

Contact:

Notino, s.r.o,
Londýnské náměstí 881/6,
63900 Brno
Czech republic

Serviciul clienți: 031 22 94 544 sau info@notino.ro

7. Valabilitate

Aceste Principii privind protecția datelor personale intră în vigoare la data de 01.05.2018.