

Захист особистих даних

Компанія Notino s.r.o., ІСO: 27609057, зареєстрованою в Торгівельно-Промисловій палаті Чехії, відділ С, папка 118634, за адресою Brno, Londýnské náměstí 881/6, PSČ 639 00. Офіційне місцезнаходження та діяльність компанії здійснюється за адресою Řípská 20a, 627 00 Brno. Всі торгівельні умови підлягають дійсному законодавству Чеської Республіки (Notino), провідний інтернет-магазин www.notino.ua заявляє, що всі персональні дані (далі – «Дані») є конфіденційними, а їхня обробка проводиться відповідно до законних положень у сфері захисту персональних даних.

Безпека ваших персональних даних – наш пріоритет. Саме тому ми приділяємо належну увагу захисту персональних даних. У цих Принципах обробки персональних даних («Принципи») ми би хотіли проінформувати вас про те, які особисті дані ми збираємо та в який спосіб їх використовуємо.

1. Персональні дані та їхня обробка

1.1. Категорії персональних даних

Ми збираємо різні дані залежно від того, які з наших служб ви використовуєте.

Якщо ви купуєте щось в нас, слід зазначити:

- прізвище й ім'я, контактні дані; прізвище й ім'я, адресу електронної пошти, фізичну адресу, адресу для надсилання рахунків, номер телефону, банківські реквізити, деталі платежу;
- демографічні дані; дані щодо статі, дати народження, країни та мову, якій ви надаєте перевагу;
- дані, що впливають з договору – придбану продукцію, клієнтський сегмент, об'єм наданих послуг.

Якщо ви – член VIP-клубу, слід зазначити:

- прізвище й ім'я, контактні дані; прізвище й ім'я, адресу електронної пошти, фізичну адресу, адресу для надсилання рахунків, номер телефону, банківські реквізити, деталі платежу;
- демографічні дані; дані щодо статі, дати народження, країни та мову, якій ви надаєте перевагу;
- дані для користувацького входу; логіни та паролі для користувацького входу; чи є у вас доступ до справжнього паролю.

Якщо ви підписані на маркетингові повідомлення від нас, слід зазначити:

- прізвище й ім'я, контактні дані – адресу електронної пошти й ім'я;
- демографічні дані – країну, інформацію про стать.

Далі ми опрацьовуємо такі персональні дані:

- дані з комунікації між Notino та клієнтом;

- записи з камер відеоспостереження в магазинах і приміщеннях Notino;
- записи щодо поведінки на сторінках інтернет-магазину компанії Notino.

1.2. Мета обробки персональних даних:

- **Надання послуг і їхнє покращення.** Щоб ми могли надавати послуги та покращувати їхню якість, необхідно обробити ваші персональні дані. Конкретно сюди входить таке.
 - **Обробка замовлення продукції або послуг,** які замовляють за допомогою нашої веб-сторінки, мобільного додатку або замовлення по телефону. Правовою підставою є необхідність виконання договору про купівлю-продаж або договору про членство у VIP-клубі, а в окремих даних – виконання юридичних зобов'язань (наприклад, бухгалтерська документація).
 - **Сповіщення щодо наявності продукції.** У разі, якщо ви попросите про спостереження за наявністю продукту, ми обробимо ваші персональні дані на основі вашої згоди.
 - **Обслуговування абонентів. Для забезпечення обслуговування абонентів і усунення можливих проблем під час** виконання зобов'язань договору купівлі-продажу або договору про членство у VIP-клубі ми обробляємо персональні дані на основі обов'язкового виконання цих договорів.
 - **Комунікація.** Зібрані дані ми використовуємо з метою комунікації з вами й індивідуальної адаптації. Ми можемо, наприклад, зв'язатися з вами по телефону, електронною поштою, за допомогою мобільного додатку чи іншим способом, щоб нагадати вам, що у вас залишилась продукція в онлайн-кошику, допомогти вам із завершенням вашого замовлення, повідомити вас про актуальний стан замовлення, заявки чи рекламації або отримати від вас додаткову інформацію щодо цього, попередити, що вам необхідно провести певні дії задля підтримки активного стану вашого профілю. Якщо ви – член VIP-клубу, ми обробляємо дані з метою виконання зобов'язань договору про членство у VIP-клубі. Якщо ви не є членом клубу та купуєте продукцію в нас, ми обробляємо цю інформацію, зважаючи на законні інтереси, які полягають у законних інтересах компанії Notino, як зазначено вище.
 - **Покращення послуг.** Ми використовуємо дані для постійного покращення наших послуг і системи, в тому числі для додавання нових функцій і водночас задля прийняття інформативних рішень, використовуючи сукупні аналізи та бізнес-аналітику. Це все базується на наших законних інтересах, що спираються на свободу бізнесу та необхідність вдосконалення сфери надання послуг задля досягнення успіху в конкурентній боротьбі. Щоб забезпечити належний захист ваших прав та інтересів, з метою вдосконалення, ми використовуємо приватні дані в анонімній формі.
- **Захист, безпека та вирішення суперечок.** Також ми можемо обробляти дані в межах законних інтересів, що полягають у забезпеченні захисту та безпеки нашої системи та наших клієнтів, щоб викривати та попереджувати шахрайство, вирішувати суперечки та пропагувати наші договори на основі законних інтересів.
- **Записи з камер відеоспостереження.** Notino розміщує у своїх магазинах і приміщеннях камери відеоспостереження з метою захисту законних інтересів Notino. У приміщеннях, де розташовані камери відеоспостереження, завжди присутні попередження.
 - **Маркетингові пропозиції.**
 - комерційні повідомлення
 - Ми надсилатимемо вам комерційні повідомлення, що стосуються аналогічної продукції, яку ви придбали раніше.

- Ви можете в будь-який момент скасувати підписку на ці комерційні повідомлення за допомогою спеціального посилання, яке присутнє в кожному повідомленні електронної пошти. Щоб скасувати підписку, ви також можете звернутися до центру обслуговування абонентів або довіреної особи, яка займається захистом приватних даних.
- У разі, якщо ви скасуєте підписку на комерційні повідомлення, ми не використовуватимемо ваші контакти з такою метою. Ми почнемо їх використовувати, якщо ви знову активуєте підписку.
- Маркетингові пропозиції, що відображаються у вас, можуть бути підібрані, зважаючи на інформацію, яку ми отримали від вас упродовж співробітництва: контакти, демографічні дані, улюблені пункти в інтернет-магазині й інші дані, отримані за допомогою використання файлів cookie, IP-адреси, інформації з вашого браузера, даних про кліки, надісланих комерційних повідомлень, переглянутих продуктів. З метою уникнення правових наслідків ми не проводимо повністю автоматичну обробку.
- Якщо ви – член VIP-клубу, ми обробляємо дані з метою виконання зобов'язань договору про членство у VIP-клубі. Якщо ви не є членом клубу та робите замовлення в нас, ми обробляємо цю інформацію, зважаючи на законні інтереси, які полягають у законному конвенційному маркетингу.
- Якщо ви не є нашим клієнтом, ми оброблятимемо дані на основі вашої згоди.
- Ви маєте право будь-коли безкоштовно внести заперечення проти такої обробки. Контактні дані зазначені наприкінці цього документа.
- Обробка **файлів cookie з веб-сторінок**, які адмініструє компанія Notino
- У випадку, якщо в налаштуваннях вашого браузера дозволено використання файлів cookie, ми обробляємо історію файлів cookie, розміщених на веб-сторінках компанії Notino з метою забезпечення кращої роботи веб-сторінок Notino та для веб-реклами компанії Notino. Більше інформації представлено в окремій главі цього документа.

1.3. Передача приватних даних третім особам

Ми передамо ваші приватні дані третім особам або посередникам лише в тому разі, якщо це необхідно для належного виконання договору купівлі-продажу, договору про членство у VIP-клубі, зважаючи на законний інтерес або якщо ви попередньо надали свою згоду:

- a) дочірнім компаніям і обробникам на основі виконання договору купівлі-продажу або договору про членство у VIP-клубі для виконання внутрішніх процесів і методів;
- b) компаніям, що займаються видачею кредитних карток, постачальникам платіжних послуг із метою обробки платежів і банкам, зважаючи на ваше замовлення;
- c) перевізникам, із метою доручення продукції, яку ви замовили, послуг чи рекламації, включно з розірванням договору;
- d) нашим партнерам у межах лояльних схем, до яких ви приєднаєтесь;
- e) іншим надавачам послуг, третім сторонам, які беруть участь в обробці даних;
- f) третім сторонам, наприклад першим заступникам, судам із метою розірвання чи укладення будь-якого договору з вами;
- g) органам державної влади (наприклад, поліції);
- h) третім сторонам, які проводять опитування серед клієнтів.

Якщо треті особи використовують приватну інформацію в межах їхньої компетенції, то адміністрація не несе відповідальності за обробку. Ця обробка даних керується принципами обробки персональних даних відповідних компаній та осіб.

2. Обліковий запис клієнта та купівля без реєстрації

- a. У рамках укладення договору про членство у VIP-клубі ми створюємо для вас обліковий запис, захищений паролем. У рамках облікового запису ви отримуєте прямий доступ до своїх даних із можливістю редагування. У такий спосіб ви маєте змогу бачити свою приватну інформацію, стан завершених і незавершених замовлень, редагувати електронний інформаційний бюлетень. За допомогою облікового запису ви можете редагувати свої персональні дані й електронний інформаційний бюлетень.
- b. Частина облікового запису становить VIP-клуб, у якому ми пропонуємо вам цілий ряд переваг. Більше інформації представлено у відповідних [комерційних умовах](#).
- c. Якщо для здійснення купівлі ви не бажаєте створювати власний обліковий запис, ви можете робити замовлення в нашому інтернет-магазині без реєстрації.
- d. Ви маєте право припинити дію договору членства у VIP-клубі відповідно до комерційних умов.

3. Захист персональних даних і термін зберігання

3.1. Захист персональних даних

- a. Ми отримуємо ваші персональні дані в закодованій формі. Для кодування ми використовуємо систему SSL (secure socket layer). За допомогою технічних та організаційних заходів ми захищаємо наші веб-сторінки й інші системи від втрати та знищення ваших даних, від доступу сторонніх осіб до ваших даних, їх зміни чи розширення.
- b. Ми вимагаємо від наших постачальників доказів щодо відповідності їхніх систем вимогам GDPR.
- c. Доступ до вашого облікового запису можливий лише після успішного введення паролю. У зв'язку з цим ми би хотіли звернути вашу увагу на необхідність не розголошувати ваші реєстраційні дані третім особам і на те, що завжди після закінчення вашої діяльності в обліковому записі потрібно закривати вікно свого браузера, особливо тоді, коли ви використовуєте один комп'ютер з іншими користувачами. Компанія Notino не несе відповідальності за зловживання використаних паролів, якщо таку ситуацію не спричинила особисто ця компанія.

3.2. Час обробки

Ми обробляємо та зберігаємо персональні дані:

- упродовж періоду, необхідного для забезпечення усіх прав і зобов'язань, що впливають із договору купівлі-продажу;
- упродовж періоду дії договору про членство у VIP-клубі;

- 1 рік від моменту закінчення гарантії у зв'язку з вирішенням можливих спірних ситуацій;
- упродовж періоду, коли компанія Notino (як адміністратор) зобов'язана зберігати дані відповідно до загальнообов'язкових нормативно-правових актів. Відповідно до чинного законодавства облікова документація, наприклад накладні, видані компанії Notino, архівується упродовж 10 років від моменту початку їхньої дії.
- Згода на сповіщення щодо наявності продукції залишається чинною до моменту отримання інформації про наявність, але не довше ніж 1 рік, або до її скасування.
- Згода з маркетинговими пропозиціями дійсна упродовж 4 років або до її скасування
- Записи з камер відеоспостереження магазинів і приміщень компанії Notino, навколишньої території та будівель компанії Notino обробляються максимально упродовж 90 днів від дня встановлення системи відеоспостереження.
- Огляд 6 років
- Ми допомагаємо 10 років
- Зв'язок 2 роки
- Змагання 1 рік

В інших випадках період обробки залежить від мети самої обробки або період встановлюють відповідно до чинних законів у сфері захисту персональних даних.

4. Права суб'єктів персональних даних

- Якщо ми займаємось обробкою ваших даних, ви маєте право будь-коли вимагати безкоштовну інформацію про процес їхньої обробки.
- У випадку, якщо ви підозрюєте, що обробка ваших персональних даних не проходить відповідно до чинного законодавства щодо захисту персональних даних, ви можете вимагати пояснення та вирішення проблеми. Ви також можете вимагати виправлення, доповнення, видалення або блокування персональних даних.
- Якщо ви хочете скористатися своїми правами, контакуйте співробітника з питань захисту даних за адресою dpo@notino.com. Ви можете також звернутися у Департамент з питань захисту персональних даних.
- Ви можете в будь-який час відкликати свою згоду на обробку персональних даних. Якщо ви відкажете свою згоду з обробкою персональних даних, то ваші персональні дані будуть видалені або піддані анонімності. Однак це не стосується тих персональних даних, які компанія Notino потребує для виконання законних зобов'язань (наприклад, оформлення вже поданого замовлення) або для захисту своїх законних інтересів. Видалення персональних даних відбудеться в тому випадку, якщо особисті дані більше не будуть потрібні для визначених цілей або якщо зберігання ваших даних стане недоцільним з інших причин, визначених законом.

5. Веб-сторінки

5.1. Файли cookie

Наші веб-сторінки використовують так звані файли cookie, щоб наша пропозиція краще відповідала вашим побажанням, була цікавішою та приємнішою для користувача. Cookie — невеликі текстові файли, що зберігаються на вашому комп'ютері, смартфоні чи

іншому пристрої. Більше інформації про файли cookie представлено [тут](#). Ми використовуємо файли cookie, наприклад, для:

- для правильної роботи онлайн-кошика, щоб ви могли якнайпростіше закінчити своє замовлення;
- для запам'ятовування ваших реєстраційних даних, щоб вам не доводилося вводити їх повторно;
- для якомога кращої адаптації наших веб-сторінок до ваших вимог завдяки моніторингу відвідуваності, навігації сторінками та використанню функцій;
- виявлення інформації щодо перегляду реклами, щоб ми не показували вам рекламу продукції, яка вам не цікава.

Деякі файли cookie можуть збирати інформацію, яку використовуватиме третя сторона, яка прямо підтримує нашу рекламну діяльність (файли cookie третіх сторін). Наприклад, інформація щодо придбаної продукції на наших веб-сторінках може бути відображена рекламною агентурою в рамках пристосування рекламних банерів на сторінках, які ви відвідували. Однак із цими даними вас неможливо ідентифікувати.

5.2. Використання файлів cookie

Файли cookie, використані на наших веб-сторінках, можна поділити на два основні типи. Короткочасні (session cookie), які видаляються одразу після того, як ви покинете наші сторінки. Довготривалі (persistent cookie), які залишаються на вашому пристрої значно довше або до моменту, коли ви їх не видалите вручну (час зберігання файлів cookie на вашому пристрої залежить від налаштувань cookie та вашого браузера).

Cookie також поділяються за своєю функціональністю:

- аналітичні — допомагають нам підвищити комфорт для користувачів нашої веб-сторінки, надаючи нам можливість зрозуміти, як саме користувач використовує сторінку;
- конверсійні — дозволяють нам аналізувати ефективність різних каналів продажу;
- трекінгові (для відстеження) — разом із конверсійними допомагають нам аналізувати ефективність різних каналів продажу;
- ремаркетингові — використовуються для персоналізації обсягу реклами та її правильного спрямування;
- есенціальні — важливі для базової функціональності веб-сторінки.

5.3. Відмова від файлів cookie

Налаштування використання файлів cookie — невід'ємна частина вашого браузера. Більшість браузерів приймають файли cookie за замовчуванням. Використання файлів cookie можна заборонити або обмежити у вашому браузері.

Інформація про браузери та способи налаштування використання файлів cookie представлена на наступних веб-сторінках або в документації веб-браузерів:

- [Chrome](#):

- [Firefox](#);
- [Internet Explorer](#);
- [Android](#);

Ефективний інструмент для керування файлами cookie доступний на <http://www.youronlinechoices.com/ua/>

5.4. Посилання

Наші веб-сторінки містять посилання на інші веб-сторінки з різноманітною практичною інформацією. Звертаємо вашу увагу, що ці сторінки можуть бути власністю інших компаній та організацій і мати інші принципи безпеки та захисту персональних даних. Наша компанія не здійснює жодного контролю та не несе відповідальності за будь-яку інформацію, матеріал, продукцію або послуги, що представлені або є доступними за допомогою цих веб-сторінок.

6. Зв'яжіться з нами

Якщо у вас виникли будь-які запитання, коментарі та запити стосовно цих Принципів, зв'яжіться з нами за нашою адресою або зверніться до центру обслуговування абонентів за адресою, що вказана в нижньому колонтитулі цих Принципів, або за допомогою адреси електронної пошти.

Офіцер захисту даних: dpo@notino.com

Контакти: Notino, s.r.o.,
Londýnské náměstí 881/6,
63900 Brno
Česká republika

Центр обслуговування абонентів: +38 094 711 47 47 / +38 044 221 41 87 або info@notino.ua

7. Набуття чинності

Ці Принципи захисту персональних даних набувають чинності 1 травня 2018 року.