

Бланк reklamaції

Трапилося дещо, чого ви не очікували?

Якщо так, то спочатку нам не обійтись без формальностей. Будь ласка, повідомте нам:

Номер замовлення (фактури):

Ім'я та прізвище клієнта/компанія:

Контактні дані, якщо вони відрізняються від вказаних у замовленні:

Який саме продукт ви повертаєте? (назва або код товару)

Що стало причиною повернення продукту?

☐ Дефект продукту, опис дефекту:

Який варіант був би для вас оптимальним?

- ☐ Ремонт
- ☐ Доставка аналогічного продукту за кошти Notino
- ☐ Купон

☐ Замовлений продукт відсутній, а саме:

Який варіант був би для вас оптимальним?

- ☐ Доставка аналогічного продукту за кошти Notino
- ☐ Купон

Додаткова інформація:

З міркувань безпеки не вказуйте номер платіжної картки. Для повернення коштів, будь ласка, використовуйте IBAN та ІПН

Якщо отриманий товар не відповідає замовленому або ж у вас виникли питання щодо reklamaції, зателефонуйте нам за номером +38 094 711 47 47/+38 044 221 41 87 або напишіть на info@notino.ua, і ми відповімо на всі ваші питання.

Товар разом із заповненим бланком просимо надіслати через відділення або поштомат Meest Пошта - посилки, надіслані кур'єрською доставкою, прийматися не будуть.

Адреса для відправлення: 79035, м. Львів, вул. Зелена, 147

Отримувач: Маріячук Юрій Павлович

Телефон: +38 067 670 23 03

При оформленні оберіть послугу «на Склад» та в примітці обов'язково вкажіть: "СП Росан (Повернення Notino)"

Дякуємо вам за надану інформацію!

Ми все оперативно вирішимо та якомога швидше зв'яжемося з вами.