

Розірвання угоди

Трапилося дещо, чого ви не очікували?

У нас ви маєте право повернути невикористаний товар упродовж 90 днів, не вказуючи причини повернення!

Якщо ви бажаєте розірвати угоду, будь ласка, повідомте нам таку інформацію:

Номер замовлення (фактури):

Ім'я та прізвище клієнта/компанія:

Контактні дані, якщо вони відрізняються від вказаних у замовленні:

Який саме продукт ви повертаєте? (назва або код товару)

Що стало причиною повернення продукту нам?

☐ Незадовільний аромат

☐ Я зробив(ла) помилку під час замовлення

☐ Інше:

☐ Не бажаю вказувати причину

Стан продукту, який ви повертаєте:

☐ Був у користуванні

☐ Не був у користуванні (не був розпакований, міститься в оригінальній упаковці)

☐ Відкритий (розпакований і невикористаний)

Який варіант був би для вас оптимальним?

☐ Купон, вартість якого еквівалентна вартості рекламційного товару

☐ Повернення коштів за товар на банківський рахунок:

Будь ласка, не вказуйте номер платіжної картки. Для повернення коштів зазначте лише IBAN та ІПН

Додаткова інформація:

Товар разом із заповненим бланком **просимо надіслати через відділення або поштомат Meest Пошта** - посилки, надіслані кур'єрською доставкою, прийматися не будуть.

Адреса для відправлення: 79035, м. Львів, вул. Зелена, 147

Отримувач: Маріянчук Юрій Павлович

Телефон: +38 067 670 23 03

При оформленні оберіть послугу «на Склад» та в примітці обов'язково вкажіть: „СП Росан (Повернення Notino)“

Дякуємо вам за надану інформацію!

Ми все оперативно вирішимо та незабаром зв'яжемося з вами. У нас ви можете повернути товар упродовж 90 днів!