Obchodní podmínky vedení Zákaznického účtu Notino a členství v Notino Clubu

1. Preambule

i. Tyto obchodní podmínky upravují bližší pravidla vedení a využívání zákaznického účtu u společnosti Notino, s.r.o., se sídlem Londýnské náměstí 881/6, 639 00 Brno, IČO: 27609057, zapsané u Krajského soudu v Brně pod spisovou značkou C 101025 (dále jen „**Notino**“ nebo „**poskytovatel služby**“). Zákaznický účet je poskytován prostřednictvím digitální platformy Notino, zahrnující webové stránky, mobilní aplikaci a případná další rozhraní. Pro účely těchto obchodních podmínek se digitální platforma Notino dále označuje jako **„internetový obchod“**.

ii. Obchodní podmínky současně upravují vztah mezi Notino, jako poskytovatelem služby Notino Club, a zákazníky Notino, kteří se při splnění níže uvedených podmínek mohou stát také členy věrnostního programu Notino Club.

2. Zákaznický účet Notino

i. Notino umožňuje zákazníkům vytvoření zákaznického účtu v internetovém obchodu, v rámci něhož mohou zákazníci využívat několik výhod souvisejících s nákupy a službami poskytovanými Notino (dále jen „**Zákaznický účet Notino**“).

ii. Vytvoření Zákaznického účtu Notino probíhá řádným vyplněním elektronického registračního formuláře. Při registraci je zákazník seznámen s obchodními podmínkami a dokončením registrace potvrzuje, že se s nimi seznámil, že veškeré jím ve formuláři uvedené údaje jsou pravdivé a že s podmínkami souhlasí. Současně tím zákazník souhlasí s podmínkami členství v Notino Clubu, podrobně popsanými níže, a s tím, že splní-li stanovené podmínky členství, stane se jeho členem.

iii. Mezi hlavní výhody Zákaznického účtu Notino, které se Notino zavazuje zákazníkovi poskytovat, patří:

1. možnost správy Zákaznického účtu Notino,
2. evidence objednávek zákazníka,
3. evidence zakoupených produktů s možností opětovného zakoupení přímo ze Zákaznického účtu Notino,
4. hlídání dostupnosti produktů,
5. sekce vrácení zboží, kde lze sledovat průběh odstoupení od smlouvy či reklamace,
6. sekce platební karty, kde je zákazníkovi umožněno bezpečně uložit údaje o využitých platebních metodách pro budoucí použití,
7. zasílání upozornění na případné nedokončené objednávky,

8. bezpečné uchovávání doručovacích či fakturačních údajů zákazníka, aby je při objednávce nemusel opakovaně zadávat,
9. přímý přístup k osobním údajům zákazníka a možnost jejich samostatné správy.

iv. Notino je oprávněno upravovat či měnit rozsah výhod, které jsou zákazníkovi poskytovány v rámci Zákaznického účtu Notino. Dostupnost jednotlivých funkcí Zákaznického účtu Notino se může lišit v závislosti na konkrétním rozhraní.

v. Smlouva o vedení Zákaznického účtu Notino je uzavřena na dobu neurčitou, přičemž každá ze stran je oprávněna ji vypovědět i bez důvodu. Zákazník je oprávněn ji kdykoli vypovědět, a to s okamžitou účinností. V případě, že zákazník již nadále nechce využívat výhod Zákaznického účtu Notino a přeje si tento zrušit, lze tak učinit prostřednictvím e-mailu info@notino.cz. Notino následně zajistí zrušení Zákaznického účtu Notino bez zbytečného odkladu. Výpovědní doba v případě výpovědi ze strany Notino činí 30 dnů od jejího doručení zákazníkovi.

vi. V souvislosti s vytvořením a vedením Zákaznického účtu Notino je nezbytné zpracovávat osobní údaje zákazníků. Notino osobní údaje zpracovává v souladu s dokumentem Ochrana osobních údajů a v souladu s těmito podmínkami. Osobní údaje zákazníka, které jsou zpracovávány výlučně v souvislosti s vedením Zákaznického účtu Notino, budou smazány nejpozději do 30 dnů od ukončení smlouvy.

vii.Zákazník, jenž má vytvořený Zákaznický účet Notino se může zapojit do Notino Clubu, jehož přesné podmínky, včetně způsobu zapojení se, lze najít v čl. 3-9 níže.

3. Notino Club

i. Notino Club je věrnostní program poskytovatele služby, který svým členům umožňuje rozšířit zážitky z nakupování v internetovém obchodě či kamenných prodejnách provozovaných Notino na území České republiky (dále jen „**kamenné prodejny**“) a zároveň jim poskytuje další výhody. Členství v Notino Clubu je určeno pouze fyzickým osobám a slouží výlučně k jejich soukromým, osobním účelům.

ii. Notino Club, podléhající dále uvedeným podmínkám, nabízí svým členům speciální výhody. Členové Notino Clubu mohou například:

1. sbírat body za konkrétní činnosti související s využíváním internetového obchodu či kamenných prodejen, které jim do dalšího nakupování mohou přinést určité výhody (dále jen „**věrnostní body**“ nebo jen „**body**"),
2. získat speciální slevové nabídky či dárky k nákupu (dále jen „**věrnostní odměna**“ nebo jen „**odměna**"),
3. být upozorněni na zajímavé zboží v souladu s jejich preferencemi,
4. být přednostně informováni o speciálních nabídkách, slevách a událostech,

5. a další.

Podrobné informace o výhodách poskytovaných členům Notino Clubu, včetně pravidel získávání a uplatňování věrnostních bodů, přehledu dostupných věrnostních odměn a mimořádných akcí, jsou k dispozici v internetovém obchodě, v členské sekci Notino Clubu nebo v rámci příslušné nabídky či akce. Obsah je pravidelně aktualizován.

Nabídka výhod v rámci Notino Clubu se může průběžně obměňovat tak, aby zůstala aktuální a relevantní. Jednotlivé výhody mohou být časově omezené, vázané na dostupnost zásob nebo limitované množstvím.

iii. Internetový obchod se členům Notino Clubu přizpůsobuje, aby byl nákup co nejvíce příjemný, plynulý a rychlý.

iv. Pro účast v Notino Clubu je nezbytné zpracovávat osobní údaje členů Notino Clubu. Poskytovatel služby osobní údaje zpracovává v souladu s dokumentem Ochrana osobních údajů a v souladu s těmito podmínkami.

v. Účast v Notino Clubu, stejně jako zapojení do jednotlivých činností odměňovaných v rámci Notino Clubu, je zcela dobrovolná.

4. Základní pravidla čerpání výhod členství v Notino Clubu

Věrnostní body

i. Člen Notino Clubu může postupně získávat věrnostní body za různé aktivity – zejména za nákupy v internetovém obchodě a kamenných prodejnách, ale i za další činnosti, to vše dle aktuálně platných podmínek.

ii. Každý získaný věrnostní bod je platný 12 měsíců od jeho připsání (potvrzení jako bodu k uplatnění) v členské sekci Notino Clubu a expiruje k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém uplyne tato doba (Příklad: veškeré body získané v průběhu ledna libovolného roku budou platné do 31. ledna roku následujícího). Pokud během této doby nejsou věrnostní body převedeny na věrnostní odměnu, ztrácejí platnost a člen Notino Clubu na ně již nemá nárok. Poskytovatel služby si vyhrazuje právo dle svého uvážení individuálně prodloužit platnost věrnostních bodů, například v rámci marketingových nebo CRM aktivit.

iii. Věrnostní body nelze získat za nákupy ani jiné aktivity uskutečněné před spuštěním Notino Clubu nebo před vznikem členství zákazníka. Výjimkou je nákup v internetovém obchodě, u něhož zákazník odeslal objednávku nejvýše 72 hodin před vznikem svého členství v Notino Clubu, a to bez ohledu na to, zda měl při odeslání objednávky vytvořený Zákaznický účet Notino nebo byl do něj přihlášen. Podmínkou je, aby se e-mailová adresa uvedená v objednávce shodovala s e-mailovou adresou vedenou v Zákaznickém účtu Notino v okamžiku vzniku členství. Body budou po vzniku členství přiřazeny k účtu automaticky a dále se na ně použijí pravidla pro věrnostní body za nákupy v internetovém obchodě, včetně příslušné čekací doby.

iv. Člen Notino Clubu si může průběžně ověřovat stav svých věrnostních bodů v rámci členské sekce Notino Clubu, a to jak aktuální stav, tak historii jejich čerpání.

v. Věrnostní body nelze směnit za peníze ani převést na třetí osobu.

vi. **Sběr věrnostních bodů za provedené nákupy**

Člen Notino Clubu může získat věrnostní body za nákupy zboží uskutečněné v rámci uzavřené kupní smlouvy s Notino, a to za dále stanovených podmínek.

1. **Vznik nároku na věrnostní body**

Nárok na věrnostní body vzniká k pozdějšímu z následujících okamžiků:

a) uzavřením kupní smlouvy mezi členem Notino Clubu a poskytovatelem služby; nebo

b) připsáním platby dle této kupní smlouvy na účet poskytovatele služby.

Tento nárok je však vázán na rozvazovací podmínku pro případ, že člen Notino Clubu následně za stanovených podmínek od kupní smlouvy odstoupí.

2. **Základ pro výpočet věrnostních bodů**

Věrnostní body se přiznávají z částky odpovídající ceně zboží včetně DPH, kterou člen Notino Clubu za dané zboží skutečně uhradil.

Do základu pro výpočet bodů se nezapočítávají žádné další daně, poplatky, náklady na dopravu, doplňkové služby ani částky uhrazené prostřednictvím slevových kuponů, dárkových poukazů nebo jiných forem nepeněžního plnění. Body se tedy přiznávají výhradně z částky, kterou člen Notino Clubu skutečně zaplatil za zboží v rámci konkrétní kupní smlouvy.

Pro stanovení počtu věrnostních bodů je rozhodující měna, ve které byl nákup uhrazen.

3. **Kategorie věrnostních bodů**

Věrnostní body se členovi Notino Clubu zobrazují v členské sekci Notino Clubu, a to ve dvou kategoriích:

a) Čekající body – body, u kterých dosud neuplynula čekací doba; a

b) Body k uplatnění – potvrzené body, které je možné využít k získání věrnostní odměny.

4. **Čekací doba pro nákupy v internetovém obchodě**

Čekací doba pro převedení věrnostních bodů do kategorie bodů k uplatnění za nákupy v internetovém obchodě činí 16 dní a začíná běžet:

a) v případě doručení zboží prostřednictvím kurýra, výdejního místa nebo jiného externího dopravce ode dne předání zásilky tomuto dopravci ze skladu; nebo

b) v případě osobního vyzvednutí zboží zákazníkem v prodejně Notino ode dne převzetí zásilky v této prodejně.

Pokud člen Notino Clubu následně neuhradí cenu objednávky, která nebyla zaplacena již v okamžiku předání zásilky dopravci, nebo pokud během čekací doby odstoupí od kupní smlouvy, ať už zcela nebo částečně, počet čekajících bodů se úměrně sníží. Zbývající čekající body, pokud nějaké zůstanou, budou po uplynutí čekací doby převedeny na body k uplatnění.

5. **Čekací doba pro nákupy v kamenných prodejnách**

Při nákupech uskutečněných v kamenných prodejnách činí čekací doba 16 dní ode dne zaúčtování platby za nákup. Body budou připsány jako body k uplatnění po uplynutí této doby, a to za předpokladu, že člen Notino Clubu při platbě naskenuje svůj osobní QR kód z mobilní aplikace. Bez naskenování QR kódu není možné body za nákup v kamenné prodejně přiznat.

6. **Úprava věrnostních bodů při odstoupení od kupní smlouvy nebo výměně zboží**

Pokud člen Notino Clubu zcela nebo částečně odstoupí od kupní smlouvy poté, co mu byly příslušné věrnostní body převedeny do kategorie bodů k uplatnění, celkový počet jeho bodů k uplatnění se úměrně sníží.

V situaci, kdy člen Notino Clubu po uhrazení ceny objednávky a po dohodě s poskytovatelem služby podle jím stanovených podmínek požádá o vrácení zboží a jeho výměnu za jiné, bude přidělení věrnostních bodů posuzováno podle podmínek vztahujících se k nové objednávce.

7. **Záporný zůstatek věrnostních bodů**

Pokud má být členovi v důsledku odstoupení od kupní smlouvy nebo z jiného důvodu, pro který mu věrnostní body nenáleží, odečten počet věrnostních bodů převyšující jeho aktuální zůstatek bodů k uplatnění, může tento zůstatek dosáhnout záporné hodnoty.

Záporný zůstatek bude průběžně a automaticky vyrovnáván z věrnostních bodů, které člen následně získá za budoucí nákupy nebo jiné aktivity v rámci Notino Clubu, jakmile se tyto body stanou body k uplatnění, a to až do jeho úplného vyrovnání.

Záporný zůstatek věrnostních bodů má výlučně technický charakter v rámci Notino Clubu a nepředstavuje peněžitý závazek člena vůči poskytovateli služby.

vii. V případě, že člen Notino Clubu využil věrnostní body v rámci objednávky, která z jakéhokoli důvodu na straně poskytovatele služby (vč. důvodu na straně dopravce zajišťujícího přepravu objednávky) nebyla realizována (tj. nebyla potvrzena, nebyla doručena apod.), budou zákazníkovi takové body opětovně zobrazeny v jeho členské sekci Notino Clubu.

viii. Poskytovatel služby si však vyhrazuje právo pozastavit, odečíst nebo zamítnout přiznání věrnostních bodů, pokud má důvodné podezření, že člen Notino Clubu jedná v rozporu s dobrými mravy, např. zneužívá systém nebo jinak nepoctivě manipuluje s nastavenými podmínkami Notino Clubu.

Věrnostní odměna

i. Věrnostní odměnu není možné získat samostatně, tj. bez souvislosti s novou objednávkou. Člen Notino Clubu si může zvolit věrnostní odměnu pouze v rámci vytváření objednávky zboží prostřednictvím internetového obchodu. V rámci jedné objednávky lze získat vždy pouze jednu věrnostní odměnu.

ii. Pokud si člen Notino Clubu zvolí věrnostní odměnu proměnou za věrnostní body, tato odměna se mu zobrazí v jeho členské sekci Notino Clubu. Možnost uplatnění odměny zaniká uplynutím 30 dnů od jejího zpřístupnění v členské sekci. V této lhůtě má člen Notino Clubu možnost odměnu využít způsobem uvedeným v odstavci i); pokud tak neučiní, věrnostní body použité k získání odměny propadají a možnost uplatnění věrnostní odměny bez náhrady zaniká.

iii. V případě, že člen Notino Clubu obdrží věrnostní odměnu v rámci své objednávky, nelze tuto odměnu vrátit ani požadovat zpětné připsání věrnostních bodů. Obdržená věrnostní odměna je nevratná.

iv. Nemožností vrácení věrnostní odměny nejsou dotčena práva spotřebitele, která nelze smluvně vyloučit nebo omezit, zejména práva z vadného plnění, jsou-li v konkrétním případě použitelná.

5. Uzavření smlouvy o členství v Notino Clubu

i. Podmínkou vzniku členství v Notino Clubu je:

1. vytvoření Zákaznického účtu Notino, a
2. udělení souhlasu se zasíláním informací o novinkách, akcích a slevových kuponech od Notino e-mailem (tj. přihlášení k odběru newsletteru Notino), a to výhradně některým z následujících způsobů spojených s aktivací členství v Notino Clubu:
    a) zakliknutím odběru newsletteru při registraci Zákaznického účtu Notino,
    b) zakliknutím odběru newsletteru po přihlášení do Zákaznického účtu Notino v nastavení účtu, přičemž zákazník zvolí variantu odběru spojenou s aktivací členství v Notino Clubu,
    c) zakliknutím odběru newsletteru po přihlášení do Zákaznického účtu Notino v rámci jeho uživatelského panelu (dashboardu), a to prostřednictvím oznámení (banneru), které zákazníka informuje o možnosti stát se členem věrnostního programu a umožňuje odběr spojený s aktivací členství,

d) zakliknutím odběru newsletteru po přihlášení do Zákaznického účtu Notino prostřednictvím výzvy k akci v rámci produktového detailu, která zákazníka informuje o možnosti stát se členem věrnostního programu a umožňuje odběr spojený s aktivací členství.

Přihlášení k odběru newsletteru jiným způsobem než prostřednictvím výše uvedených cest nezakládá členství v Notino Clubu.

ii. Jakmile zákazník splní podmínky dle odst. i. tohoto článku, stává se členem Notino Clubu a užijí se podmínky dle článku 3 a násl. těchto obchodních podmínek. O aktivaci členství v Notino Clubu bude zákazník informován. Nepřeje-li si být zákazník členem Notino Clubu, může o tomto informovat poskytovatele služby prostřednictvím e-mailu info@notino.cz nebo v rámci správy svého Zákaznického účtu Notino (blíže v článku 9) a tím smlouvu ukončit.

iii. Členem Notino Clubu může být pouze osoba starší 18 let. Uzavřením smlouvy o členství člen Notino Clubu čestně prohlašuje, že je starší 18 let. Poskytovatel služby výslovně stanovuje, že možnost zapojení se do Notino Clubu je umožněna výhradně pro zákazníky, jež do Notino Clubu vstupují a jednotlivé objednávky vytvářejí mimo rámec své podnikatelské činnosti a bez vazby na pracovněprávní vztah k Notino. Pro vyloučení pochybností se za objednávku uskutečněnou v rámci podnikatelské činnosti považuje také objednávka, při níž byl nebo bude uplatněn slevový kupon určený k použití samostatnými podnikatelskými subjekty nebo v souvislosti s jejich podnikatelskou činností (typicky Notino Partnery), bez ohledu na povahu osoby, která takový slevový kupón uplatní. Při použití takového slevového kuponu nevzniká členovi Notino Clubu nárok na přiznání věrnostních bodů za danou objednávku, a to ani za její část, která nebyla tímto slevovým kuponem uhrazena.

iv. Smlouva o členství v Notino Clubu je samostatnou smlouvou řídící se zde uvedenými pravidly a s výjimkou smlouvy o vedení Zákaznického účtu není podmíněna existencí jiných (zejména kupních) smluv uzavřených mezi poskytovatelem služby a členem Notino Clubu.

v. Zákazníci, kteří byli ke dni spuštění Notino Clubu členy MyNotino klubu a zároveň byli přihlášeni k odběru newsletteru Notino, se automaticky stávají členy Notino Clubu. O této skutečnosti budou zákazníci ze strany poskytovatele služby informováni.

vi. Zákazníci, kteří se stali automaticky členy Notino Clubu dle předchozího odstavce, avšak nechtějí být členy Notino Clubu, mají možnost své členství zrušit s okamžitou platností, a to ke dni sdělení žádosti o vystoupení z Notino Clubu poskytovateli služby prostřednictvím e-mailu info@notino.cz. I přes zrušení členství v Notino Clubu dle předchozí věty si mohou zákazníci ponechat svoji registraci v internetovém obchodě, avšak ztrácejí výhody předchozího MyNotino klubu a uplatňují se na ně podmínky vedení Zákaznického účtu Notino uvedené v čl. 2 těchto podmínek.

6. Předmět smlouvy o členství v Notino Clubu

i. Plnění poskytovatele služby v rámci smlouvy o členství v Notino Clubu může zahrnovat zejména:

1. informování členů o konkrétních způsobech získávání věrnostních bodů a možnostech jejich využití;
2. průběžné informování členů o stavu jejich bodového konta, počtu bodů potřebných k získání věrnostních odměn a možnostech využití dalších funkcí věrnostního programu;
3. informování členů o možnostech získání speciálních slevových nabídek a dárků k nákupu;
4. v souladu s příslušnými právními předpisy a aktuálním nastavením komunikace člena zasílání informací o speciálních slevových akcích a limitovaných nabídkách internetového obchodu či kamenných prodejen;
5. v souladu s příslušnými právními předpisy a aktuálním nastavením komunikace člena zasílání informací o nových produktech v nabídce internetového obchodu či kamenných prodejen;
6. speciální akční nabídky dostupné pouze členům Notino Clubu;
7. možnost získat doručení zdarma při nákupu vybraných produktů nebo při nákupu v určité hodnotě;
8. přizpůsobení nabídky internetového obchodu a zobrazované reklamy preferencím daného člena, jsou-li pro takové přizpůsobení splněny podmínky stanovené právními předpisy.

ii. Za účelem poskytování služeb v rámci Notino Clubu je poskytovatel služby za podmínek stanovených právními předpisy oprávněn:

1. zpracovávat osobní údaje členů Notino Clubu, které členové poskytnou nebo které poskytovatel služby oprávněně získá či vytvoří v souvislosti s uzavřením a plněním smlouvy o členství v Notino Clubu, kupní smlouvy s Notino nebo používáním internetového obchodu, a to v rozsahu odpovídajícím příslušnému účelu zpracování. Může se jednat zejména o jméno a příjmení, datum narození, doručovací údaje, telefonní číslo, e-mailovou adresu, způsob oslovení, informace o nákupech, o zaplacených částkách, uživatelském chování v prostředí internetového obchodu a rovněž automaticky generované informace. K těmto informacím patří zejména údaje o proklicích, prohlížených produktech, informace o zařízení, operačním systému a internetovém připojení člena Notino Clubu;
2. vyhodnocovat osobní údaje členů Notino Clubu, včetně jejich profilování, v rozsahu odpovídajícím příslušnému účelu zpracování. Poskytovatel služby může do zpracování osobních údajů zapojit své zpracovatele, případně další příjemce, jak je blíže popsáno

v dokumentu Ochrana osobních údajů. Profilování nezahrnuje rozhodování založené výlučně na automatizovaném zpracování, které by pro člena Notino Clubu mělo právní účinky nebo se jej obdobným způsobem významně dotýkalo;

3. kontaktovat členy Notino Clubu za účelem provádění průzkumů a dotazníků;
4. využívat ke kontaktování členů Notino Clubu jejich doručovací adresu, e-mailovou adresu, telefonní číslo či jiný prostředek komunikace na dálku, a to v souladu s účelem komunikace a aktuálním nastavením komunikace člena.

iii. Rozsah výše uvedeného plnění je poskytovatel služby oprávněn dále specifikovat a přiměřeně upravovat, a to za účelem zajištění řádného poskytování služeb v rámci Notino Clubu. Poskytovatel služby si mimo jiné vyhrazuje právo upravit obsah, formu a četnost komunikace vztahující se k Notino Clubu v souladu s aktuálním nastavením věrnostního programu a platnými právními předpisy.

iv. Poskytovatel služby upozorňuje, že poskytování plnění podle tohoto článku je spojeno se zpracováním osobních údajů členů Notino Clubu v odpovídajícím rozsahu a že poskytování některých funkcí nebo služeb může být vázáno na splnění zvláštních právních podmínek (např. na souhlas člena Notino Clubu s využíváním souborů cookies nebo jiných obdobných sledovacích technologií). Poskytnutí těchto údajů je dobrovolné, ale v případě, že člen Notino Clubu potřebné údaje neposkytne nebo nebudou splněny podmínky pro jejich zpracování, může být rozsah příslušného plnění omezen. Člen Notino Clubu je povinen udržovat poskytnuté údaje aktuální.

7. Cena za služby Notino Clubu

i. Členství v Notino Clubu a s ním související poskytované služby jsou bezplatné.

8. Práva z vadného plnění a odstoupení od smlouvy o členství v Notino Clubu

i. Na tento vztah se použijí přiměřeně ustanovení všeobecných obchodních podmínek Notino o právech z vadného plnění a o odstoupení od smlouvy spotřebitelem.

ii. Při jejich výkladu a užití je třeba brát v potaz odlišnosti spočívající v plnění z kupní smlouvy a ze smlouvy o členství v Notino Clubu.

9. Trvání smlouvy o členství v Notino Clubu

i. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

ii. Každá ze stran je oprávněna ji vypovědět i bez důvodu. V případě, že zákazník již nadále nechce být členem Notino Clubu, může své členství ukončit prostřednictvím e-mailu info@notino.cz nebo v rámci správy svého Zákaznického účtu Notino. Výpovědní doba činí 7 dnů od doručení výpovědi poskytovateli služby. V průběhu této doby má zákazník prostřednictvím správy svého Zákaznického účtu Notino, příp. jiné dostupné funkce, právo znovu projevit zájem o členství v Notino Clubu; v takovém případě členství nezaniká a dosud

získané věrnostní body a věrnostní odměny zůstávají zachovány. Výpovědní doba v případě výpovědi ze strany poskytovatele služby činí 30 dnů od jejího doručení zákazníkovi.

iii. Smlouva dále automaticky zaniká v případě zrušení Zákaznického účtu Notino. Odhlášení z odběru newsletteru Notino po vzniku členství nemá za následek zánik členství v Notino Clubu.

iv. V průběhu výpovědní doby má zákazník nadále právo na získání a využití věrnostních bodů a na jejich výměnu za věrnostní odměny. Po uplynutí této doby nárok na věrnostní body a věrnostní odměny zaniká.

v. Po zániku členství v Notino Clubu se zákazník může stát jeho členem opětovně za splnění některé z následujících podmínek:

1. v případě zrušení Zákaznického účtu Notino opětovným splněním podmínek členství v Notino Clubu,
2. v případě výslovného zrušení členství v Notino Clubu projevením nového zájmu o vstup prostřednictvím rozhraní nabízeného poskytovatelem služby (např. v rámci správy Zákaznického účtu Notino nebo jiné dostupné funkce).

V těchto případech se zákazník znovu stává členem Notino Clubu a začíná sbírat věrnostní body od nuly.

vi. Osobní údaje člena Notino Clubu, které jsou zpracovávány výlučně z důvodu plnění smlouvy o Notino Clubu, budou smazány nejpozději do 30 dnů od ukončení smlouvy.

10. Závěrečná ustanovení

i. Subjektem věcně příslušným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: https://coi.gov.cz. Návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu lze podat prostřednictvím portálu https://adr.coi.cz. V případě přeshraničního spotřebitelského sporu se může zákazník obrátit rovněž na příslušné Evropské spotřebitelské centrum; bližší informace jsou dostupné na https://www.evropskyspotrebitel.cz.

ii. Zákazník bere na vědomí, že přístup k jeho Zákaznickému účtu Notino a/nebo členskému účtu Notino Clubu může být dočasně omezen zejména kvůli údržbě hardwarového a softwarového vybavení, a to i v případě údržby zařízení provozovaných třetími stranami.

iii. Notino může tyto obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu měnit či doplňovat. Změnou obchodních podmínek nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá za účinnosti jejich předchozího znění. O každé změně či doplnění obchodních podmínek, s výjimkou změn výlučně ve prospěch dotčených osob a technických nebo informačních úprav bez dopadu na jejich práva a povinnosti, budou tyto osoby informovány e-mailem nebo jiným prokazatelným způsobem nejméně 14 dnů před nabytím účinnosti změny. O změnách, na které se vztahuje uvedená výjimka, Notino informuje přiměřeným způsobem, zejména zveřejněním aktuálního

znění obchodních podmínek v internetovém obchodě. Nesouhlasí-li taková osoba se změnou, může příslušnou smlouvu vypovědět způsobem uvedeným v těchto obchodních podmínkách s účinkem nejpozději ke dni nabytí účinnosti změny.

iv. Vzhledem k dlouhodobému charakteru Notino Clubu si poskytovatel služby vyhrazuje právo věrnostní program Notino Club kdykoli ukončit (tj. smlouvu vypovědět s účinností ke stanovenému datu všem členům Notino Clubu) – bez udání důvodu či poskytnutí kompenzace členům. O ukončení budou členové informováni předem. Po datu ukončení nebude možné čerpat věrnostní odměny či jiné výhody, ani sbírat či uplatňovat věrnostní body.

v. Toto znění obchodních podmínek nabývá účinnosti dne 31. 10. 2026.