

Általános Szerződési Feltételek az Ügyfélfiók vezetésére és a Notino Club tagság feltételei

1. Bevezető rendelkezések

i. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) részletesen szabályozzák a Notino, s.r.o. társaságnál vezetett ügyfélfiók létrehozásának és használatának feltételeit (székhely: Londýnské náměstí 881/6, 639 00 Brno, Csehország, vállalat azonosítószáma 27609057) a Brnoi Kerületi Bíróság cégjegyzékében a C 101025 szám alatt bejegyezve (a továbbiakban: „**Notino**” vagy „**szolgáltató**”). Az ügyfélfiók a Notino digitális platformján keresztül érhető el, amely magában foglalja a weboldalt, a mobilalkalmazást és az esetlegesen elérhető egyéb felületeket. Jelen ÁSZF alkalmazásában a Notino digitális platformját a továbbiakban „**internetes webáruház**”-ként kell érteni.

ii. Ezen Általános Szerződési Feltételek egyúttal szabályozzák a Notino mint a Notino Club szolgáltatás nyújtója, valamint a Notino ügyfelei közötti jogviszonyt, akik – az alább meghatározott feltételek teljesítése esetén – a Notino Club hűségprogram tagjaivá is válhatnak.

2. Notino Ügyfélfiók

i. A Notino lehetőséget biztosít ügyfelei számára, hogy az internetes áruházban Ügyfélfiókot hozzanak létre, amelyen keresztül a vásárlók több, a Notino által nyújtott vásárlási és szolgáltatási előnyt vehetnek igénybe (a továbbiakban: „**Notino Ügyfélfiók**”).

ii. A Notino Ügyfélfiók létrehozása elektronikus regisztrációs űrlap szabályszerű kitöltésével történik. A regisztráció során a vásárló megismerkedik az Általános Szerződési Feltételekkel, és a regisztráció befejezésével kijelenti, hogy azok tartalmát megismerte, a megadott adatok a valóságnak megfelelnek, valamint az ÁSZF-et elfogadja. Egyúttal a vásárló elfogadja a Notino Club tagsági feltételeit is, amelyek részletesen a jelen dokumentum későbbi fejezeteiben kerülnek meghatározásra, és vállalja, hogy, amennyiben a tagsági feltételeknek megfelel, a hűségprogram tagjává válik.

iii. A Notino Ügyfélfiók főbb előnyei, amelyeket a Notino biztosít a vásárlók számára, különösen a következők:

1. a Notino Ügyfélfiók kezelésének lehetősége,
2. a vásárló megrendeléseinek nyilvántartása,
3. a megvásárolt termékek nyilvántartása, valamint a korábbi termékek újbóli megrendelésének lehetősége közvetlenül a Notino Ügyfélfiókból,
4. termékek elérhetőségének figyelése,
5. „Áruvisszaküldés” szekció, ahol nyomon követhető az elállási vagy reklamációs folyamat,

6. „Bankkártyák” szekció, amely lehetővé teszi a korábban használt fizetési módok adatainak biztonságos mentését a jövőbeni vásárlásokhoz,
7. értesítések küldése a befejezetlen megrendelésekről,
8. a szállítási és számlázási adatok biztonságos tárolása, hogy Önnek azokat ne kelljen ismételtelen megadnia rendeléskor,
9. közvetlen hozzáférés a vásárló személyes adataihoz és azok önálló kezelési lehetősége.

iv. A Notino jogosult az Ügyfélfiókhoz kapcsolódó előnyök körét módosítani vagy bővíteni. Az egyes funkciók elérhetősége a használt felület típusától függően eltérhet.

v. A Notino Ügyfélfiók vezetésére vonatkozó szerződés határozatlan időre jön létre, és bármelyik fél jogosult azt indokolás nélkül felmondani. A vásárló jogosult a szerződést bármikor, azonnali hatállyal felmondani. Amennyiben a vásárló a továbbiakban nem kívánja igénybe venni a Notino Ügyfélfiók előnyeit, és annak megszüntetését kéri, azt az info@notino.hu e-mail-címen keresztül teheti meg. A Notino az Ügyfélfiók törlését késedelem nélkül elvégzi. A Notino általi felmondás esetén a felmondási idő 30 nap, amely a felmondás vásárlóhoz történő megérkezésének napjától számítandó.

vi. A Notino Ügyfélfiók létrehozásával és vezetésével összefüggésben a Notino a vásárlók személyes adatait kezeli. A személyes adatok kezelése a Notino [Adatkezelési Tájékoztatója](#) és a jelen ÁSZF rendelkezései szerint történik. Azon személyes adatok, amelyeket kizárólag a Notino Ügyfélfiók fenntartásával kapcsolatban kezelnek, a szerződés megszűnését követő legkésőbb 30 napon belül törlésre kerülnek.

vii. Az a vásárló, aki létrehozta a Notino Ügyfélfiókját, jogosult csatlakozni a Notino Club hűségprogramhoz is, amelynek pontos feltételeit – beleértve a csatlakozás módját – a jelen ÁSZF 3–9. cikke tartalmazza.

3. Notino Club

i. A Notino Club a szolgáltató által működtetett hűségprogram, amely lehetővé teszi tagjai számára, hogy az internetes áruházban vagy a Magyarország területén működő, a Notino által üzemeltetett fizikai üzletekben (a továbbiakban: „**fizikai üzletek**”) történő vásárlásaikat egyedi élményekkel és további előnyökkel bővítsék. A Notino Club tagság kizárólag természetes személyek számára érhető el, kizárólag magán és személyes célokra szolgál.

ii. A Notino Club a tagjai számára különleges előnyöket kínál az alábbi feltételekkel. A Notino Club tagjai többek között jogosultak arra, hogy:

1. pontokat gyűjtsenek az internetes áruházban vagy az üzletekben végzett meghatározott tevékenységekért, amelyek a későbbi vásárlások során különféle előnyöket biztosíthatnak számukra (a továbbiakban: „**hűségpontok**” vagy egyszerűen „**pontok**”),

2. speciális kedvezményajánlatokat vagy ajándékokat kapjanak vásárlásaikhoz (a továbbiakban: „**hűségjutalom**” vagy egyszerűen „**jutalom**”),
3. értesítéseket kapjanak az érdeklődési körüknek megfelelő termékekről,
4. elsőként értesüljenek különleges ajánlatokról, kedvezményekről és eseményekről,
5. valamint egyéb előnyökben részesüljenek.

A Notino Club tagjai számára biztosított előnyökről, ideértve a hűségpontok megszerzésének és beváltásának szabályait, az elérhető hűségjutalmak áttekintését, valamint az eseti promóciókat, részletes információk érhetők el az internetes áruházban, a Notino Club tagsági felületén, illetve az adott ajánlat vagy promóció keretében. A tartalom rendszeresen frissül.

A Notino Club hűségprogram keretében elérhető előnyök kínálata időről időre módosulhat annak érdekében, hogy mindig aktuális és releváns maradjon. Az egyes előnyök időben korlátozottak lehetnek, a készlet erejéig, illetve meghatározott mennyiségi limithez köthetők.

iii. Az internetes áruház működése a Notino Club tagok igényeihez igazodik annak érdekében, hogy az online vásárlás élménye minél kellemesebb, gördülékenyebb és gyorsabb legyen.

iv. A Notino Club hűségprogramban való részvételhez a szolgáltató a Notino Club tagjainak személyes adatait kezeli. A szolgáltató a személyes adatokat az [Adatkezelési Tájékoztatónak](#) megfelelően, valamint a jelen feltételeknek megfelelően kezeli.

v. A Notino Club hűségprogramban való részvétel, valamint az egyes, pontgyűjtéssel vagy jutalmazással járó tevékenységekben való részvétel teljes mértékben önkéntes.

4. A Notino Club tagság keretében igénybe vehető előnyök alapvető szabályai

Hűségpontok

i. A Notino Club tagja különböző tevékenységek révén szerezhet hűségpontokat, különösen az internetes áruházban vagy a fizikai üzletekben történő vásárlások után, valamint egyéb tevékenységek alapján, az aktuálisan hatályos feltételek szerint.

ii. Minden megszerzett hűségpont a Notino Club tagsági felületén történő jóváírásától (beváltható pontként történő megerősítésétől) számított 12 hónapig érvényes, és annak a naptári hónapnak az utolsó napján jár le, amelyben ez az időtartam eltelt (Példa: a bármely év januárjában megszerzett pontok a következő év január 31. napjáig érvényesek). Ha ezen időtartam alatt a hűségpontokat nem váltják hűségjutalomra, azok érvényességüket veszítik, és a Notino Club tagja azokra többé nem jogosult. A szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy saját mérlegelése alapján egyedileg meghosszabbítsa a hűségpontok érvényességét, például marketing- vagy CRM-tevékenységek keretében.

iii. Nem szerezhetők hűségpontok a Notino Club elindítása vagy a vásárló tagságának létrejötté előtt megvalósított vásárlások, illetve egyéb tevékenységek után. Ez alól kivételt képez az internetes áruházban történő olyan vásárlás, amelynek megrendelését a vásárló

legfeljebb 72 órával a Notino Club-tagságának létrejötte előtt adta le, függetlenül attól, hogy a megrendelés leadásakor rendelkezett-e Notino Ügyfélfiókkal, illetve be volt-e jelentkezve abba. Ennek feltétele, hogy a megrendelésben megadott e-mail-cím megegyezzen a Notino Ügyfélfiókban a tagság létrejöttének időpontjában nyilvántartott e-mail-címmel. A pontokat a tagság létrejöttét követően automatikusan hozzárendeljük a fiókhoz, és azokra az internetes áruházban történő vásárlások után járó hűségpontokra vonatkozó szabályok alkalmazandók, beleértve az irányadó várakozási időt is.

iv. A Notino Club tagja folyamatosan ellenőrizheti hűségpontjai állapotát a Notino Club tagsági szekcióján belül, mind az aktuális állapotot, mind azok felhasználásának történetét.

v. A hűségpontok pénzre nem válthatók, és harmadik személyre nem ruházhatók át.

vi. Hűségpontok gyűjtése vásárlások után

A Notino Club tagja a Notinóval kötött adásvételi szerződés alapján megvalósított termékvásárlások után, az alábbi feltételek szerint szerezhethet hűségpontokat.

1. A hűségpontokra való jogosultság keletkezése

A hűségpontokra való jogosultság a következő időpontok közül a későbbinél keletkezik:

- a) a Notino Club tagja és a szolgáltató közötti adásvételi szerződés megkötése; vagy
- b) az adásvételi szerződés szerinti fizetésnek a szolgáltató számláján történő jóváírása.

A jogosultság azonban ahhoz a bontó feltételhez kötött, hogy a Notino Club tagja az adásvételi szerződéstől később, a meghatározott feltételek szerint eláll.

2. A hűségpontok számításának alapja

A hűségpontokat az áru áfát is tartalmazó, a Notino Club tagja által ténylegesen megfizetett vételára alapján kell megállapítani.

A pontszámítás alapjába nem tartoznak bele egyéb adók, díjak, szállítási költségek, kiegészítő szolgáltatások, illetve a kedvezménykuponnal, ajándékutalvánnyal vagy más nem pénzbeli teljesítéssel kiegyenlített összegek. Pontok kizárólag abból az összegből járnak, amelyet a Notino Club tagja az adott adásvételi szerződés keretében az áruért ténylegesen megfizetett.

A hűségpontok számának meghatározása szempontjából a vásárláskor használt pénznem az irányadó.

3. A hűségpontok kategóriái

A hűségpontok a Notino Club tagsági felületén két kategóriában jelennek meg:

- a) Várakozó pontok – azok a pontok, amelyekre vonatkozóan a várakozási idő még nem telt el; és

- b) Beváltható pontok – azok a megerősített pontok, amelyek hűségjutalom megszerzésére használhatók fel.

4. Várakozási idő az internetes áruházban történő vásárlások esetén

Az internetes áruházban történő vásárlások után járó hűségpontok beváltható pontokká történő átváltásának várakozási ideje 16 nap, amelynek számítása:

- a) futárszolgálat, átvételi pont vagy más külső szállító útján történő kézbesítés esetén a küldemény raktárból a szállítónak történő átadása napján; vagy
- b) a Notino üzletében történő személyes átvétel esetén a küldemény üzletben történő átvételének napján kezdődik.

Ha a Notino Club tagja később nem fizeti meg azon megrendelés árát, amely a küldemény szállítónak történő átadásakor még nem került megfizetésre, vagy a várakozási idő alatt az adásvételi szerződéstől teljesen vagy részben eláll, a várakozó pontok száma arányosan csökken. A fennmaradó várakozó pontok, ha vannak, a várakozási idő lejártá után beváltható pontokká válnak.

5. Várakozási idő a fizikai üzletekben történő vásárlások esetén

A fizikai üzletekben történő vásárlások esetén a várakozási idő a vásárlás ellenértékének könyvelésétől számított 16 nap. A pontok e határidő elteltével beváltható pontként kerülnek jóváírásra, feltéve, hogy a Notino Club tagja fizetéskor beolvassa a mobilalkalmazásban található személyes QR-kódját. A QR-kód beolvasása nélkül a fizikai üzletben történő vásárlás után nem írhatók jóvá pontok.

6. A hűségpontok módosítása elállás vagy termékcsere esetén

Ha a Notino Club tagja az adásvételi szerződéstől teljesen vagy részben azt követően áll el, hogy az érintett hűségpontokat beváltható pontokká alakították, beváltható pontjainak teljes száma arányosan csökken.

Ha a Notino Club tagja a megrendelés árának megfizetése után, a szolgáltatóval kötött, a szolgáltató által meghatározott feltételek szerinti megállapodás alapján az áru visszaküldését és más árura történő cseréjét kéri, a hűségpontok odaítélését az új megrendelésre vonatkozó feltételek szerint kell elbírálni.

7. A hűségpontok negatív egyenlege

Ha az adásvételi szerződéstől való elállás vagy más olyan ok miatt, amely alapján a tag nem jogosult hűségpontokra, a tag aktuális beválthatópontegyenlegét meghaladó számú hűségpontot kell levonni, az egyenleg negatívvá válhat.

A negatív egyenleg folyamatosan és automatikusan kerül kiegyenlítésre a tag jövőbeli vásárlások vagy a Notino Club keretében végzett egyéb tevékenységek után megszerzett

hűségpontjaiból, amint ezek a pontok beváltható pontokká válnak, a negatív egyenleg teljes kiegyenlítéséig.

A hűségpontok negatív egyenlege kizárólag technikai jellegű a Notino Club keretében, és nem jelent a tag szolgáltatóval szembeni pénzfizetési kötelezettségét.

vii. Amennyiben a Notino Club tagja olyan rendelésben használta fel hűségpontjait, amely bármely, a szolgáltatónak felróható okból (ideértve a megrendelést teljesítő szállítót is) nem valósult meg – azaz a rendelés nem került megerősítésre, kiszállításra vagy teljesítésre –, az ilyen pontok ismét megjelennek a Notino Club tagjának tagsági felületén.

viii. A szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a hűségpontok jóváírását felfüggeszse, visszavonja vagy megtagadja, ha alapos okkal feltételezi, hogy a Notino Club tagja a jóhiszeműség elvével ellentétesen jár el, például visszaél a rendszerrel, vagy más módon tisztességtelenül befolyásolja a Notino Club működését.

Hűségjutalom

i. A hűségjutalom önállóan, azaz új megrendeléssel nem összefüggésben nem szerezhető meg. A Notino Club tagja kizárólag a webáruházban történő új áru megrendelésekor, a rendelés létrehozásának folyamatában választhat ki hűségjutalmat. Egy megrendeléshez mindig csak egy hűségjutalom kapcsolható.

ii. Ha a Notino Club tagja hűségpontjaiért hűségjutalmat választ, ez a jutalom megjelenik a Notino Club tagsági részében. A jutalom felhasználásának lehetősége a tagsági felületen való elérhetővé tételétől számított 30 nap elteltével megszűnik. E határidőn belül a Notino Club tagja jogosult a hűségjutalmat az i) pontban meghatározott módon felhasználni; ha azonban ezt nem teszi meg, a jutalom megszerzéséhez felhasznált hűségpontok elvesznek, és a hűségjutalom igénybevételének lehetősége véglegesen megszűnik, kártalanítás nélkül.

iii. Amennyiben a Notino Club tagja a megrendelése keretében hűségjutalmat kapott, azt nem küldheti vissza, és nem igényelheti vissza a jutalomszerzéshez felhasznált hűségpontokat sem. A már átvett hűségjutalom végleges és nem visszatéríthető.

iv. A hűségjutalom visszaküldésének kizárása nem érinti a fogyasztó azon jogait, amelyek szerződéssel nem zárhatók ki vagy nem korlátozhatók, különösen a hibás teljesítésből eredő jogokat, amennyiben azok az adott esetben alkalmazandók.

5. A Notino Club tagsági szerződés megkötése

i. A Notino Club-tagság létrejöttének feltétele:

1. a Notino Ügyfélfiók létrehozása, valamint
2. hozzájárulás megadása a Notino újdonságairól, akcióiról és kedvezménykuponjairól szóló e-mailes értesítések küldéséhez (azaz feliratkozás a Notino hírlevélre), kizárólag a Notino Club-tagság aktiválásához kapcsolódó alábbi módok valamelyikén:

- a) Notino Ügyfélfiók regisztrációja során a hírlevél-feliratkozás bejelölésével,
- b) Notino Ügyfélfiókba történő bejelentkezést követően, a fiókbeállításokban a hírlevél-feliratkozási lehetőség kiválasztásával, ami egyben a Notino Club tagság aktiválását is jelenti,
- c) a Notino Ügyfélfiókba történő bejelentkezést követően, a felhasználói felületen (dashboard) megjelenő értesítésen (banner) keresztül, amely tájékoztatja Önt a hűségprogramhoz való csatlakozás lehetőségéről, és lehetővé teszi a tagság aktiválásával járó hírlevél-feliratkozást,
- d) a Notino Ügyfélfiókba történő bejelentkezést követően, a termékoldalon megjelenő felhívásra kattintva, amely szintén a hűségprogramhoz való csatlakozásról tájékoztatja Önt, és lehetőséget biztosít a tagság aktiválásával járó hírlevél-feliratkozásra.

A hírlevélre való feliratkozás más módon, mint a fenti lehetőségek valamelyikén keresztül, nem alapozza meg a Notino Club tagság létrejöttét.

ii. Amint a vásárló teljesíti az (i) pontban meghatározott feltételeket, a Notino Club hűségprogram tagjává válik, és a jelen Általános Szerződési Feltételek 3. cikkétől kezdődően meghatározott szabályok alkalmazandók. A Notino Club tagság aktiválásáról a vásárlót a szolgáltató értesíti. Amennyiben a vásárló nem kíván a Notino Club tagja lenni, erről e-mailben az info@notino.hu címen, vagy a Notino Ügyfélfiókján belül, a fiók beállításain keresztül (részletesen a 9. cikkben) tájékoztathatja a szolgáltatót, és ezzel a tagsági szerződést megszüntetheti.

iii. A Notino Club tagja kizárólag 18. életévét betöltött természetes személy lehet. A tagsági szerződés megkötésével a Notino Club tagja becsületszavára kijelenti, hogy elmúlt 18 éves. A szolgáltató kifejezetten rögzíti, hogy a Notino Club hűségprogramban való részvétel kizárólag olyan vásárlók számára engedélyezett, akik a Notino Club hűségprogramhoz nem üzleti tevékenységük keretében és nem a szolgáltatóval fennálló munkaviszonyukhoz kapcsolódóan csatlakoznak, illetve vásárlásaikat is ezen feltételek mellett végzik. A kétségek kizárása érdekében rögzítésre kerül, hogy mindig a vállalkozási tevékenység keretében megvalósított megrendelésnek minősül az a rendelés is, amely során olyan partnerségi kedvezménykupont használtak vagy fognak felhasználni, amelyet egyéni vállalkozóként eljáró jogalanyok, illetve vállalkozási tevékenységükkel összefüggésben jogosult személyek vehetnek igénybe (tipikusan a Notino Partnerek). Ez független attól, hogy a kedvezménykupont ténylegesen milyen jogalany használja fel. Ilyen kedvezménykupon felhasználása esetén a Notino Club tagja nem jogosult hűségpontok jóváírására az adott megrendelés után – még arra a részére sem, amelyet nem a kedvezménykupon felhasználásával fizetett meg.

iv. A Notino Club tagsági szerződés önálló jogviszonyt keletkeztet, amelyet kizárólag a jelen feltételek szabályoznak, és – a Notino Ügyfélfiók vezetésére vonatkozó szerződés kivételével

– nem függ más szerződések, különösen az adásvételi szerződések, fennállásától, amelyeket a szolgáltató és a Notino Club tagja egymással kötöttek.

v. A Notino Club elindításának napján a MyNotino Klub tagjai, akik egyben feliratkoztak a Notino hírlevélre is, automatikusan a Notino Club tagjaivá válnak. A szolgáltató erről a tényről tájékoztatja a vásárlókat.

vi. Azok a vásárlók, akik az előző bekezdés szerint automatikusan a Notino Club tagjaivá váltak, de nem kívánnak a Notino Club tagjai maradni, jogosultak tagságukat azonnali hatállyal megszüntetni attól a naptól kezdődően, amikor a szolgáltató részére az info@notino.hu e-mail címre megküldik a Notino Club hűségprogramból való kilépési kérelmüket. A Notino Club-tagság megszüntetése ellenére a vásárlók megtarthatják regisztrációjukat az internetes áruházban, azonban elveszítik a korábbi MyNotino Klub előnyeiket, és rájuk a jelen feltételek 2. cikkében meghatározott Notino Ügyfélfiók vezetésére vonatkozó feltételek alkalmazandók.

6. A Notino Club tagsági szerződésének tárgya

i. A szolgáltató Notino Club-tagsági szerződés keretében nyújtott szolgáltatásai különösen az alábbiakat foglalhatják magukban:

1. a tagok tájékoztatása a hűségpontok megszerzésének konkrét módjairól és felhasználásuk lehetőségeiről;
2. a tagok folyamatos tájékoztatása pontszámla-egyenlegükről, a hűségjutalmak megszerzéséhez szükséges pontok számáról és a hűségprogram további funkcióinak igénybevételi lehetőségeiről;
3. a tagok tájékoztatása a speciális kedvezményes ajánlatok és vásárláshoz kapcsolódó ajándékok megszerzésének lehetőségeiről;
4. az alkalmazandó jogszabályokkal és a tag aktuális kommunikációs beállításaival összhangban tájékoztatás küldése az internetes áruház vagy a fizikai üzletek különleges kedvezményes akcióiról és korlátozott ajánlatairól;
5. az alkalmazandó jogszabályokkal és a tag aktuális kommunikációs beállításaival összhangban tájékoztatás küldése az internetes áruház vagy a fizikai üzletek kínálatában szereplő új termékekről;
6. kizárólag a Notino Club tagjai számára elérhető különleges akciós ajánlatok;
7. ingyenes szállítás lehetősége kiválasztott termékek vásárlása vagy meghatározott értékű vásárlás esetén;
8. az internetes áruház kínálatának és a megjelenített reklámoknak az adott tag preferenciáihoz igazítása, feltéve, hogy az ilyen személyre szabás jogszabályi feltételei teljesülnek.

ii. A Notino Club keretében nyújtott szolgáltatások céljából a szolgáltató az alkalmazandó jogszabályokban meghatározott feltételek mellett jogosult:

1. kezelni a Notino Club tagjainak azon személyes adatait, amelyeket a tagok megadnak, vagy amelyeket a szolgáltató a Notino Club-tagsági szerződés, a Notinóval kötött adásvételi szerződés megkötésével és teljesítésével, illetve az internetes áruház használatával összefüggésben jogszerűen megszerez vagy létrehoz, az adott adatkezelési célnak megfelelő terjedelemben. Ilyen adat lehet különösen a vezetéknev és keresztnév, a születési idő, a kézbesítési adatok, a telefonszám, az e-mail-cím, a megszólítás módja, a vásárlásokra és a kifizetett összegekre vonatkozó információk, az internetes áruházban tanúsított felhasználói magatartás, továbbá automatikusan generált információk. Ez utóbbiak közé tartoznak különösen az átkattintásokra, a megtekintett termékekre, az eszközre, az operációs rendszerre és a Notino Club tagjának internetkapcsolatára vonatkozó adatok;
2. értékelni a Notino Club tagjainak személyes adatait, ideértve a profilalkotást is, az adott adatkezelési célnak megfelelő terjedelemben. A szolgáltató az adatkezelésbe adatfeldolgozókat, illetve más címzetteket is bevonhat az [Adatkezelési Tájékoztatóban](#) részletesebben leírtak szerint. A profilalkotás nem foglal magában olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatalt, amely a Notino Club tagjára nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené;
3. kapcsolatba lépni a Notino Club tagjaival felmérések és kérdőívek lebonyolítása céljából;
4. a Notino Club tagjaival történő kapcsolattartáshoz felhasználni a kézbesítési címüket, e-mail-címüket, telefonszámukat vagy más távközlési eszközt, a kommunikáció céljával és a tag aktuális kommunikációs beállításaival összhangban.

iii. A szolgáltató jogosult a fentiekben meghatározott szolgáltatások körét tovább pontosítani és észszerű mértékben módosítani annak érdekében, hogy biztosítsa a Notino Club keretében nyújtott szolgáltatások megfelelő teljesítését. A szolgáltató különösen jogosult a Notino Clubhoz kapcsolódó kommunikáció tartalmát, formáját és gyakoriságát a hűségprogram aktuális beállításaival és a hatályos jogszabályokkal összhangban módosítani.

iv. A szolgáltató felhívja a figyelmet arra, hogy a jelen cikk szerinti szolgáltatások nyújtása a Notino Club tagjai személyes adatainak megfelelő körű kezelésével jár, továbbá hogy bizonyos funkciók vagy szolgáltatások nyújtása külön jogi feltételek teljesüléséhez köthető (például a Notino Club tagjának a sütik vagy más hasonló nyomonkövetési technológiák használatához adott hozzájárulásához). Ezen adatok megadása önkéntes, azonban ha a Notino Club tagja nem adja meg a szükséges adatokat, vagy azok kezelésének feltételei nem teljesülnek, az érintett szolgáltatás terjedelme korlátozható. A Notino Club tagja köteles a megadott adatokat naprakészen tartani.

7. A Notino Club szolgáltatásainak díja

i. A Notino Club tagság és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatások díjmentesek.

8. A hibás teljesítésből és Notino Club tagsági szerződéstől való elállásból eredő jogok

i. Erre a jogviszonyra megfelelően alkalmazandók a Notino [általános szerződési feltételeinek](#) a hibás teljesítésből eredő jogokra és a fogyasztó általi elállásra vonatkozó rendelkezései.

ii. Értelmezésük és alkalmazásuk során figyelembe kell venni a különbségeket, amelyek az adásvételi szerződésből és a Notino Club tagsági szerződésből eredő teljesítésből fakadnak.

9. A Notino Club tagsági szerződésének időtartama

i. A szerződés határozatlan időre jön létre.

ii. Bármelyik fél jogosult a szerződést indokolás nélkül felmondani. Amennyiben a vásárló a továbbiakban nem kíván a Notino Club tagja lenni, tagságát az info@notino.hu e-mail-címen vagy a Notino Ügyfélfiókja kezelése révén szüntetheti meg. A felmondási idő 7 nap a felmondás szolgáltatóhoz történő kézbesítésétől számítva. Ezen időszak alatt a vásárló a Notino Ügyfélfiókja kezelése vagy egyéb elérhető funkciók révén jogosult újból jelezni érdeklődését a Notino Club tagság iránt; ilyen esetben a tagság nem szűnik meg, és a korábban megszerzett hűségpontok és hűségjutalmak megőrzésre kerülnek. A szolgáltató általi felmondás esetén a felmondási idő 30 nap a felmondás vásárlóhoz történő kézbesítésétől számítva.

iii. A szerződés automatikusan megszűnik a Notino Ügyfélfiók törlése esetén. A Notino hírlevélről a tagság létrejöttét követően történő leiratkozás nem eredményezi a Notino Club-tagság megszűnését.

iv. A felmondási idő alatt a vásárló továbbra is jogosult hűségpontok szerzésére és felhasználására, valamint azok hűségjutalmakra történő beváltására. Ennek az időszaknak a lejártát követően a hűségpontokra és a hűségjutalmakra vonatkozó igény megszűnik.

v. A Notino Club-tagság megszűnését követően a vásárló az alábbi feltételek valamelyikének teljesítésével ismét a Notino Club tagjává válhat:

1. a Notino Ügyfélfiók törlése esetén a Notino Club tagsági feltételeinek újbóli teljesítésével,
2. a Notino Club-tagság kifejezett megszüntetése esetén a szolgáltató által biztosított felületen, például a Notino Ügyfélfiók kezelésén vagy más elérhető funkción keresztül a csatlakozási szándék ismételt kifejezésével.

Ezekben az esetekben a vásárló ismét a Notino Club tagjává válik, és a hűségpontok gyűjtését nulláról kezdi.

vi. A Notino Club tagjának azon személyes adatait, amelyeket kizárólag a Notino Club tagsági szerződés teljesítése céljából dolgoznak fel, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 30 napon belül törlik.

10. Záró rendelkezések

i. A vásárló jogosult a lakóhelye, székhelye vagy szokásos tartózkodási helye szerint illetékes kormányhivatalhoz vagy békéltető testülethez fordulni. A fővárosi és vármegyei kormányhivatalok listája és elérhetőségei elérhetők itt: <https://kormanyhivatalok.hu/>. A békéltető testületek listája és elérhetőségei elérhetők itt: <https://mkik.hu/a-bekelteto-testuletek-teruleti-honlapjai>. A Notino nem nyújtott be általános alávétési nyilatkozatot a Magyar Kereskedelmi és Iparkamarához ("MKIK").

ii. A vásárló tudomásul veszi, hogy a Notino Ügyfélfiókjához és/vagy a Notino Club tagsági fiókjához való hozzáférés ideiglenesen korlátozott lehet, különösen a hardver- és szoftvereszközök karbantartása miatt, ideértve a harmadik felek által üzemeltetett eszközök karbantartását is.

iii. A Notino jogosult a jelen Általános Szerződési Feltételeket észszerű és arányos mértékben módosítani vagy kiegészíteni. A módosítás nem érinti az Általános Szerződési Feltételek korábbi változatának hatálya alatt keletkezett jogokat és kötelezettségeket. Az Általános Szerződési Feltételek minden módosításáról vagy kiegészítéséről – a kizárólag az érintett személyek javát szolgáló módosítások, valamint a jogait és kötelezettségeiket nem érintő technikai vagy tájékoztató jellegű módosítások kivételével – az érintett személyek e-mailben vagy más igazolható módon, legalább 14 nappal a módosítás hatálybalépése előtt értesítést kapnak. A fenti kivétel hatálya alá tartozó módosításokról a Notino megfelelő módon, különösen az Általános Szerződési Feltételek aktuális változatának az internetes áruházban történő közzétételével tájékoztat. Amennyiben az érintett személy nem ért egyet a módosítással, jogosult az érintett szerződést a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott módon, legkésőbb a módosítás hatálybalépésének napjára szóló hatállyal felmondani.

iv. Tekintettel a Notino Club hosszú távú jellegére a szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Notino Club hűségprogramot bármikor megszüntesse (azaz a szerződést a megjelölt időponttal a Notino Club valamennyi tagjára vonatkozóan felmondja) – indokolás vagy a tagok részére nyújtott kompenzáció nélkül. A megszüntetésről a tagokat előzetesen tájékoztatni fogják. A megszüntetés dátumát követően nem lesz lehetőség a hűségjutalmak vagy egyéb előnyök igénybe vételére, valamint a hűségpontok gyűjtésére vagy beváltására.

v. Jelen Általános Szerződési Feltételek 2026. október 31. napján lépnek hatályba.