

# F.A.Q.™



SWISS  
DEVELOPED



## F.A.Q.™ 102

TRATTAMENTO VISO  
ANTI-ETÀ  
PROFESSIONALE

MANUALE ONLINE

# MANUALE UTENTE COMPLETO

## PRIMI PASSI

Congratulazioni! Acquistando FAQ™ 102, hai fatto il primo passo verso la rivoluzione dell'universo anti-age. Prima di cominciare a goderti tutti i benefici di questa tecnologia skincare professionale nel comfort di casa tua, prenditi qualche minuto per leggere attentamente le istruzioni di questo manuale.

**LEGGI TUTTE LE ISTRUZIONI PRIMA DELL'USO** e utilizza questo prodotto solo per l'uso previsto e descritto in questo manuale. **USO PREVISTO:** FAQ™ 102 è un dispositivo destinato all'uso cosmetico privato per un trattamento viso anti-età non invasivo. **ATTENZIONE:** NON È CONSENTITA ALCUNA MODIFICA AL DISPOSITIVO.

## PANORAMICA DI FAQ™ 102

Inverti le lancette del tempo e riscopri una pelle tonica e radiosa e un ovale dai contorni rimodellati con FAQ™ 102, un dispositivo anti-età svizzero dalla potenza concentrata che offre una formazione professionale e un trattamento personalizzato con tecnologia EMS-Pro, Power-RF e LED-Pulse. Con FAQ™ 102, hai una soluzione viso anti-età completa a portata di pulsante. Oltre a trasmettere impulsi elettrici concentrati in punti strategici di viso e collo per tonificare i muscoli, sfrutta radiofrequenze riscaldanti per accelerare la produzione di collagene e distendere le linee di espressione. In più, emana stretti fasci di luce pulsata a LED a spettro completo che penetrano in profondità per stimolare i naturali meccanismi di riparazione cutanea, mentre le rilassanti pulsazioni T-Sonic™ massaggiando delicatamente il viso per eliminare lo stress e promuovere la luminosità della pelle. Infine, il nostro esclusivo Anti-Shock System™ assicura un comfort ottimale.

## ALLA SCOPERTA DI FAQ™ 102

### EMS-PRO

Impulsi elettrici concentrati che stimolano i muscoli del viso per tonificare e rassodare la pelle.

### LUCE LED-PULSE

Stretti fasci di luce pulsata a LED a spettro completo che restituiscono alla pelle un aspetto visibilmente più giovane e affinato.

### COMANDI +/-

Aumentano/diminuiscono l'intensità di EMS-Pro e Power-RF.

### PULSANTE UNIVERSALE

Tienilo premuto per 3 secondi per accendere/spegnere il dispositivo.

### INDICATORI LED

Si illuminano per indicare l'intensità di EMS-Pro e Power-RF impostata, l'attivazione del Bluetooth e la necessità di ricaricare il dispositivo.

### POWER-RF

Potenti onde che riscaldano i tessuti per stimolare la produzione di collagene e distendere le linee di espressione.

### ANTI-SHOCK SYSTEM™

Regola EMS-Pro e Power-RF in base alla tua pelle per donarti il massimo comfort.

### SILICONE ULTRA IGIENICO

Privo di BPA e ftalati e non poroso per prevenire la proliferazione di batteri.

### PULSAZIONI T-SONIC™

Massaggiano la pelle per aumentarne la luminosità e migliorare l'assorbimento dei prodotti.



### CAMPIONE DI FAQ™ P1 (2 ml)

Usalo con i dispositivi della gamma FAQ™ 100 per un'azione sicura ed efficace.



### CAVO USB

Ricaricalo quando vuoi, dove vuoi.



### SUPPORTO

Protegge e sorregge il tuo dispositivo FAQ™.



### CUSTODIA DA VIAGGIO

L'ideale per portare il dispositivo sempre con te.



### PANNO DI PULIZIA

Per mantenere il tuo dispositivo FAQ™ asciutto e pulito.



### APP INTERATTIVA

Per controllare le impostazioni del dispositivo e sincronizzare le tue preferenze.

## ATTENZIONE PER UNA SICUREZZA OTTIMALE:

- I trattamenti anti-età con FAQ™ 102 devono risultare piacevoli: in caso di fastidio o irritazione, interrompi l'uso immediatamente e consulta un medico.
- Non utilizzare il dispositivo sulla zona del torace/seno, del contorno occhi (muscolo orbicolare), della parte centrale (osso) del collo o nell'area genitale/inguinale.
- Non utilizzare il dispositivo su pelle arrossata, nei sporgenti, arterie principali (ad es. carotide), capillari ingrossati, protesi metalliche, aree infette o prive di sensibilità.
- Non utilizzare il dispositivo per trattare rosacea, nei, verruche, ferite aperte, lesioni cancerose o qualsiasi altro problema della pelle.
- Non utilizzare il dispositivo in caso di malattie o disturbi come epilessia, malattie emorragiche, cancro, tumori o disturbi percettivi.
- Non utilizzare il dispositivo se hai subito un trattamento laser o un peeling chimico oppure se la pelle presenta danni o lesioni.
- Non utilizzare il dispositivo se hai subito un intervento di chirurgia estetica sul viso.
- Non utilizzare il dispositivo se ti è stato impiantato un dispositivo medico o un qualsiasi altro tipo di strumento o ausilio elettronico.
- Le apparecchiature di monitoraggio elettronico, come gli allarmi e i monitor ECG, potrebbero non funzionare correttamente quando il dispositivo è in uso.
- FAQ™ 102 non deve essere utilizzato da, su o nelle vicinanze di bambini o persone con capacità fisiche o mentali ridotte. È necessaria una stretta supervisione quando il dispositivo viene utilizzato, pulito o conservato vicino a bambini o persone con capacità fisiche o mentali ridotte.
- Gli effetti a lungo termine dell'elettrostimolazione muscolare non sono noti.
- La sicurezza del dispositivo per l'uso durante la gravidanza non è stata appurata. Se sei in gravidanza, consulta un medico prima dell'uso.
- In caso di problemi dermatologici o di salute in generale, consulta un medico prima dell'uso.
- In caso di malattie cardiache sospette o diagnosticate, segui le indicazioni del medico.
- Presta particolare attenzione quando tratti la zona vicina al contorno occhi e non portare il dispositivo a contatto con le palpebre o gli occhi stessi.
- Durante l'uso del dispositivo potrebbe verificarsi la percezione di luci lampeggianti, risultante dalla stimolazione del nervo ottico. Se il fastidio persiste anche quando non usi il dispositivo, consulta un medico.
- Durante l'uso del dispositivo potrebbe verificarsi una leggera sensazione di formicolio, che è del tutto normale e non deve destare preoccupazioni. Diminuire l'intensità può ridurre o eliminare questa sensazione.
- Data l'efficienza delle tecnologie di FAQ™ 102, si consiglia di non utilizzare il dispositivo per più di 10 minuti a seduta.
- Per motivi di igiene, non è consigliabile condividere FAQ™ 102 con altre persone.
- Non utilizzare il dispositivo durante la guida o l'uso di macchinari pesanti.
- Non utilizzare il dispositivo quando è collegato a una fonte di elettricità.
- Non inserire nessun tipo di oggetto in alcuna apertura del dispositivo.
- Non utilizzare il dispositivo in caso di surriscaldamento o se sospetti malfunzionamenti.
- Evita di lasciare FAQ™ 102 alla luce diretta del sole e non esporlo mai a calore estremo o acqua bollente.
- FAQ™ 102 deve essere perfettamente asciutto prima dell'utilizzo. Non utilizzare il dispositivo se è stato immerso in acqua e non utilizzarlo con le mani bagnate.
- Questo dispositivo deve essere utilizzato esclusivamente con un adattatore a bassissima tensione (5V SELV).
- Si consiglia di caricare il dispositivo con alimentatori conformi allo standard IEC60335-2-29 o IEC61558-2-16.
- Prima della carica, assicurati che la spina e la presa siano completamente asciutte. In caso contrario, potrebbero causare scariche elettriche, cortocircuiti o incendi.
- Non utilizzare il dispositivo durante la carica. Interrompi l'uso se il dispositivo o il caricabatterie non funziona correttamente o presenta un qualsiasi tipo di danno. Utilizza esclusivamente il cavo di alimentazione fornito insieme al dispositivo.
- Il dispositivo contiene batterie non sostituibili.
- La batteria deve essere rimossa dal dispositivo prima dello smaltimento. Il dispositivo deve essere scollegato dalla rete di alimentazione durante la rimozione e la batteria deve essere smaltita in modo sicuro.
- Questo prodotto non contiene parti riparabili.
- Il dispositivo è destinato all'uso cosmetico su viso e collo. Eventuali conseguenze dannose derivanti da uso improprio, applicazione ad altre aree del corpo, collegamento a fonti di tensione improprie, soluzioni o sfere conduttive sporche o qualsiasi altra applicazione impropria non sono responsabilità di FAQ™ 102.
- Utilizza il dispositivo solo per l'uso previsto e descritto in questo manuale. Se non trovi la risposta alla tua domanda specifica o per qualsiasi altra domanda in merito al funzionamento del dispositivo, visita il sito [faqswiss.com/support](https://faqswiss.com/support).

## COME USARE FAQ™ 102

**ATTENZIONE:** I DISPOSITIVI DELLA GAMMA FAQ™ 100 DEVONO ESSERE COMPLETAMENTE ASCIUTTI PRIMA DI INIZIARE IL TRATTAMENTO. NON UTILIZZARE MAI QUESTI DISPOSITIVI SULL'AREA TIROIDEA, SUL BULBO OCULARE O SULLE AREE DIRETTAMENTE AL DI SOPRA O AL DI SOTTO DELL'OCCHIO ALL'INTERNO DELL'OSSO ORBITALE. DURANTE L'USO DELLA TECNOLOGIA POWER-RF, IL MOVIMENTO DEL DISPOSITIVO SULLA PELLE DEVE SEMPRE ESSERE CONTINUO.

Per sbloccare e iniziare a usare il dispositivo, devi prima scaricare l'app FAQ™ Swiss per registrarlo. Collegati all'app tramite il Bluetooth dello smartphone e premi il pulsante di accensione universale di FAQ™ per sincronizzarlo con l'app e impostare le tue preferenze.

1. Detergi e asciuga accuratamente viso e collo in modo che non rimangano residui di alcun tipo. Applica quindi il primer FAQ™ P1 sulla pelle, distribuendolo uniformemente su tutte le aree che desideri trattare. Assicurati di lasciare uno strato sottile di FAQ P1 sulla superficie cutanea per favorire lo scorrimento del dispositivo.
  - a) Tieni premuto il pulsante universale per 3 secondi per accendere il dispositivo. Gli indicatori luminosi sotto il pulsante universale indicano il livello di intensità di EMS-Pro e Power-RF impostato.
  - b) Per attivare o disattivare EMS-Pro, premi il pulsante "EMS". Per attivare o disattivare Power-RF, premi il pulsante "RF". Ogni volta che premi il pulsante "LED", la luce LED-Pulse cambia colore. Per spegnerla, premi il pulsante un'altra volta. *(Per personalizzare il dispositivo e mantenere solo i colori di cui hai bisogno, deseleziona quelli che non ti interessa usare in "Device Settings" all'interno dell'app).*
  - c) Puoi regolare il livello di intensità di EMS-Pro e Power-RF in base alle tue preferenze usando i pulsanti "+" e "-". Il livello selezionato sarà impostato per entrambe le tecnologie. *(Tieni presente che il dispositivo è automaticamente impostato sulla modalità "Basic" nel momento in cui lo ricevi, per cui potrai accedere solo ai 5 livelli di intensità di EMS-Pro e Power-RF minori. Per sbloccare la modalità "Pro" e accedere alle intensità maggiori di livello clinico, dovrai prima completare la relativa formazione professionale tramite l'app.)*
2. Premi delicatamente la base del dispositivo sul viso, in modo che tutte le cinque piastrine dorate siano sempre a contatto con la pelle. Fai scorrere lentamente il dispositivo su ogni area del viso eseguendo piccoli movimenti circolari e/o rettilinei, come mostrato nel video "How To Use" all'interno dell'app.
3. Tieni premuto il pulsante universale per 3 secondi per spegnere il dispositivo. Quindi, massaggia delicatamente la pelle per far penetrare eventuali residui di primer o, se preferisci, risciacqua.

## COME PULIRE IL TUO FAQ™

Pulisci sempre accuratamente FAQ™ dopo l'uso. Lava l'intero dispositivo con acqua calda e sapone, quindi risciacqua con acqua tiepida. Per asciugarlo, tamponalo con un panno o un asciugamano non abrasivo che non lasci pelucchi. Dopo l'uso, si consiglia di pulire il dispositivo con lo spray detergente per silicone FAQ™ e risciacquare con acqua tiepida per risultati ottimali.

**NOTA:** non utilizzare mai prodotti per la pulizia contenenti alcol, acetone o derivati dal petrolio, poiché potrebbero irritare la pelle e danneggiare il silicone.

## RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Precauzioni da adottare nel caso di cambiamenti nelle prestazioni di FAQ™.

Se FAQ™ 102 non si accende quando si preme il pulsante universale:

- La batteria è scarica. Ricaricala utilizzando il cavo USB per un massimo di 2 ore fino al completo caricamento, quindi riavvia il dispositivo tenendo premuto il pulsante universale.

Se non riesci a spegnere FAQ™ 102 e/o il pulsante universale non risponde:

- Il microprocessore è soggetto a un malfunzionamento temporaneo. Tieni premuto il pulsante universale per riavviare il dispositivo.

Se FAQ™ 102 non si sincronizza con l'app FAQ™ Swiss:

- Disattiva e riattiva il Bluetooth per provare a ristabilire la connessione.
- Chiudi l'app FAQ™ Swiss e poi riaprila per ripetere la procedura.
- Verifica se l'app deve essere aggiornata nell'app store del tuo smartphone.

# TERMINI E CONDIZIONI DI GARANZIA

## REGISTRAZIONE

Per attivare la garanzia limitata di 2 anni, registra il prodotto tramite l'app FAQ™ o visita il sito [faqswiss.com/product-registration](https://faqswiss.com/product-registration) per ulteriori informazioni.

## GARANZIA LIMITATA DI 2 ANNI

FAQ™ garantisce questo dispositivo per un periodo di DUE (2) ANNI dopo la data originale di acquisto contro i problemi subentrati in seguito a un uso normale del prodotto e dovuti a difetti di fabbricazione o dei materiali. La garanzia copre le parti operative che influiscono sul funzionamento del dispositivo. NON copre il deterioramento estetico causato dalla normale usura o danni dovuti a incidenti, uso improprio o negligenza. Qualsiasi tentativo di apertura o smontaggio del dispositivo (o dei suoi accessori) invaliderà la garanzia.

Se rilevi e segnali a FAQ™ un difetto durante il periodo di garanzia, FAQ™ sostituirà, a sua discrezione, il dispositivo gratuitamente. I reclami devono essere supportati da prove ragionevoli che attestino che la data del reclamo rientra nel periodo coperto dalla garanzia. Per convalidare la garanzia, conserva la ricevuta d'acquisto originale insieme a queste condizioni per tutta la durata della stessa.

Per usufruire della garanzia, devi accedere al tuo account sul sito [www.faqswiss.com](https://www.faqswiss.com) e selezionare l'opzione per inoltrare il rispettivo reclamo. Le spese di spedizione non sono rimborsabili. Le presenti condizioni rappresentano un'aggiunta ai diritti legali del consumatore e non influiscono in alcun modo su tali diritti.

## INFORMAZIONI SULLO SMALTIMENTO

Smaltimento di vecchie apparecchiature elettroniche (applicabile nell'UE e negli altri paesi europei con un sistema di raccolta dei rifiuti differenziato).



CONFEZIONE  
RICICLABILE



CONFORME ALLA DIRETTIVA RAEE



CONFORMITÀ EUROPEA



CONFORME ALLA DIRETTIVA ROHS  
SULLE SOSTANZE PERICOLOSE

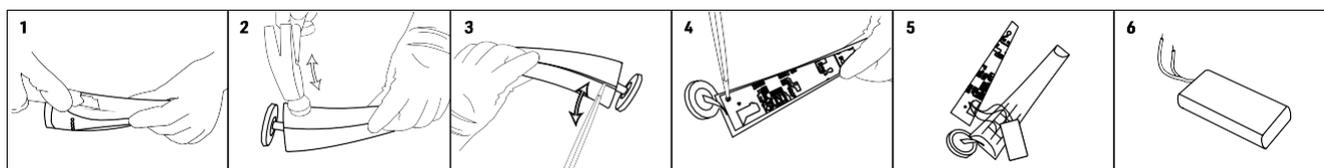
Questo dispositivo non deve essere trattato come un rifiuto domestico, bensì deve essere portato presso il centro di raccolta appropriato per il riciclaggio di apparecchiature elettriche ed elettroniche. Assicurando il corretto smaltimento di questo dispositivo, contribuirai a prevenire le potenziali conseguenze negative per l'ambiente e la salute umana che potrebbero derivare da una gestione inappropriata del prodotto. Inoltre, il riciclaggio dei materiali aiuterà a preservare le risorse naturali.

Per ulteriori informazioni sul riciclaggio del dispositivo, rivolgiti al servizio di smaltimento dei rifiuti domestici locale o al punto vendita.

## RIMOZIONE DELLA BATTERIA

**NOTA:** Questo processo è irreversibile. L'apertura del dispositivo invaliderà la garanzia. Procedi alla rimozione della batteria solo quando il dispositivo è pronto per essere smaltito.

Siccome la batteria contenuta nel dispositivo è un accumulatore agli ioni di litio, essa deve essere rimossa prima dello smaltimento e non deve essere trattata come un rifiuto domestico. Per rimuoverla, taglia e rimuovi lo strato in silicone esterno e taglia l'involucro in plastica lungo la fessura. Quindi, fai leva per aprire l'involucro e separa la batteria con un dissaldante. Taglia il cavo della batteria, sfilala e smaltiscila secondo i regolamenti ambientali della tua zona. Per la tua sicurezza, indossa un paio di guanti durante il procedimento. Di seguito, sono riportate istruzioni grafiche dettagliate:



## SPECIFICHE TECNICHE

<b>MATERIALI:</b>	silicone sicuro per il corpo, plastica ABS, PC, lega di zinco
<b>COLORE:</b>	Pink Ruby, Topaz
<b>DIMENSIONI:</b>	157 x 41 x 55 mm
<b>PESO:</b>	132 g
<b>BATTERIA:</b>	agli ioni di litio, 1.000 mAh, 3,7 V
<b>AUTONOMIA:</b>	fino a 30 minuti di utilizzo per carica
<b>STAND-BY:</b>	90 giorni
<b>LIVELLO DI RUMORE MAX:</b>	<50 dB
<b>INTERFACCIA:</b>	pulsante "RF", pulsante "EMS", pulsante "LED", pulsante "+", pulsante "-" e pulsante universale.

## CLAUSOLA DI ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

L'uso di questo dispositivo avviene a proprio rischio e pericolo. Né FAQ™ né i suoi rivenditori si assumono alcuna responsabilità per lesioni o danni, fisici o di altro tipo, derivanti, direttamente o indirettamente, dall'uso di questo dispositivo. Inoltre, FAQ™ si riserva il diritto di modificare questa pubblicazione e di apportare di tanto in tanto cambiamenti al contenuto della stessa senza obbligo di notifica.

Questo dispositivo è conforme alla parte 15 delle norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni: (1) il dispositivo non deve causare interferenze dannose e (2) il dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, incluse le interferenze che potrebbero comprometterne il funzionamento.

**ATTENZIONE:** Qualsiasi cambiamento o modifica a questa sezione non espressamente approvato dai responsabili per la conformità potrebbe annullare l'autorità dell'utente a utilizzare il dispositivo.

**NOTA:** Il dispositivo è stato testato ed è risultato conforme ai limiti vigenti per i dispositivi digitali di classe B, in ottemperanza alla parte 15 delle norme FCC. Tali limiti sono stati fissati per fornire agli utenti una protezione adeguata dalle interferenze nocive nelle installazioni domestiche. Questo dispositivo genera, usa e può irradiare radiofrequenze e, se non installato e utilizzato secondo le istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Tuttavia, non esiste alcuna garanzia che non si verifichino interferenze in una particolare installazione. Se il dispositivo causa interferenze dannose alla ricezione radiotelevisiva, che possono essere verificate con l'accensione e lo spegnimento del dispositivo, si consiglia di provare a correggere l'interferenza adottando una o più delle seguenti misure:

- Riorientare o riposizionare l'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza tra dispositivo e ricevitore.
- Collegare il dispositivo a una presa su un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore.
- Consultare il rivenditore o un tecnico radio/TV esperto.

Questo modello può essere modificato per miglioramenti senza obbligo di preavviso.

## DOMANDE FREQUENTI INFORMAZIONI GENERALI

### 1. COSA RICEVO CON IL MIO DISPOSITIVO FAQ™?

1 dispositivo FAQ™ 102, 1 campione di primer FAQ™ P1 (2 ml), 1 cavo di ricarica USB, 1 supporto, 1 custodia da viaggio, 1 panno di pulizia, 1 guida rapida e 1 manuale utente.

### 2. COSA DEVO FARE UNA VOLTA RICEVUTO IL MIO DISPOSITIVO FAQ™?

Complimenti per aver scoperto la rivoluzione dell'universo anti-age! Per prima cosa, scarica gratuitamente l'app FAQ™ per sbloccare e registrare il tuo dispositivo. (Per maggiori informazioni, vai alla sezione "L'APP").

### 3. COME POSSO ACCENDERE IL MIO DISPOSITIVO FAQ™?

Per accendere il tuo FAQ™, tieni premuto il pulsante universale per 3 secondi. Quando il dispositivo sarà in modalità di connessione Bluetooth, gli indicatori luminosi sotto il pulsante universale inizieranno a lampeggiare.

#### **4. COME POSSO SPEGNERE IL MIO DISPOSITIVO FAQ™?**

Per spegnere il tuo FAQ™, tieni premuto il pulsante universale per 3 secondi. Inoltre, ricorda che il dispositivo si spegne automaticamente dopo 10 minuti per risparmiare batteria.

#### **5. COME POSSO INIZIARE IL MIO PRIMO TRATTAMENTO?**

Innanzitutto, detergi e asciuga accuratamente viso e collo per rimuovere qualsiasi tipo di residuo. Quindi, applica uno strato sottile del primer FAQ™ P1 Manuka Honey sulla pelle, distribuendolo uniformemente su tutte le aree che desideri trattare. A quel punto, accendi il dispositivo tenendo premuto il pulsante universale per 3 secondi e premi delicatamente la base sul viso, in modo che tutte le cinque piastrine metalliche siano sempre a contatto con la pelle. Fai scorrere lentamente il dispositivo su ogni area del viso eseguendo piccoli movimenti circolari e/o rettilinei, come mostrato nel video completo "How To Use" all'interno dell'app.

### **IL DISPOSITIVO FAQ™**

#### **6. OGNI QUANTO POSSO USARE IL MIO DISPOSITIVO FAQ™?**

Se scegli di mantenere il dispositivo della gamma FAQ™ 100 impostato sulla modalità "Basic", si consiglia di usarlo 2-3 volte alla settimana per le prime 8 settimane, proseguendo poi con 2-4 volte al mese in base alle esigenze per preservare i risultati anti-età ottenuti. Se, invece, il dispositivo è impostato sulla modalità "Pro", si raccomanda di usarlo non più di una volta alla settimana per le prime 8 settimane. Dopodiché, usalo 1-2 volte al mese a seconda delle necessità per mantenere i risultati professionali del trattamento. (Per maggiori informazioni sulle modalità "Basic" e "Pro", vai alla sezione "L'APP").

#### **7. QUANTO DOVREBBE DURARE OGNI TRATTAMENTO?**

La durata dipende essenzialmente da quali e quante aree sono coinvolte. Si consiglia di non trattare le singole aree del viso/collo per più di 1 minuto. In tutto, l'intero processo non dovrebbe richiedere più di 10 minuti.

#### **8. CHE COS'È LA TECNOLOGIA EMS-PRO? È SICURA?**

Sì, EMS-Pro di FAQ™ è una tecnologia di elettrostimolazione muscolare professionale tonificante, indolore e non invasiva che imita i piccoli impulsi elettrici emessi dall'organismo a livello cellulare ed è sicura solo se usata con l'opportuno primer (FAQ™ P1), che assicura una conduzione ottimale. I dispositivi della gamma FAQ™ 100 non devono MAI essere attivati vicino ad acqua o superfici bagnate di alcun tipo e devono essere completamente asciutti prima di iniziare il trattamento. Non utilizzare mai questi dispositivi sull'area tiroidea, sul bulbo oculare o sulle aree direttamente al di sopra o al di sotto dell'occhio all'interno dell'osso orbitale.

#### **9. CHE COS'È LA TECNOLOGIA POWER-RF? È SICURA?**

Sì, Power-RF di FAQ™ è una potente tecnologia a radiofrequenze rassodante, indolore e non invasiva che riscalda la pelle per accelerare la produzione di collagene ed elastina ed è sicura solo se usata con l'opportuno primer (FAQ™ P1), capace di fornire la protezione ottimale. I dispositivi della gamma FAQ™ 100 non devono MAI essere attivati vicino all'acqua o a superfici bagnate di alcun tipo e devono essere completamente asciutti prima di iniziare il trattamento. Non utilizzare mai questi dispositivi sull'area tiroidea, sul bulbo oculare o sulle aree direttamente al di sopra o al di sotto dell'occhio all'interno dell'osso orbitale. Inoltre, quando usi il tuo FAQ™ con la tecnologia Power-RF, il movimento del dispositivo sulla pelle deve sempre essere continuo.

#### **10. IL TRATTAMENTO RISULTA PIÙ EFFICACE CON UN'INTENSITÀ DI EMS-PRO E POWER-RF MAGGIORE?**

Sì, un'intensità di EMS-Pro e Power-RF maggiore significa una maggiore potenza e una capacità di penetrare più a fondo, trasmettendo alla pelle più energia e offrendo una maggiore efficacia. Tuttavia, ogni persona ha una pelle diversa. Per questo, si consiglia fortemente di testare prima ogni tecnologia (sempre con FAQ™ P1) partendo dal livello 1 della modalità "Basic", quello più basso, e di salire gradualmente fino a trovare l'intensità più adatta.

#### **11. POSSO REGOLARE IL LIVELLO DI INTENSITÀ DI EMS-PRO E POWER-RF?**

Sì, puoi regolare l'intensità di EMS-Pro e Power-RF in modo manuale premendo i pulsanti "+" e "-" del dispositivo in base alle tue preferenze. Tieni presente che il dispositivo è automaticamente impostato sulla modalità "Basic" nel momento in cui lo ricevi, per cui potrai accedere solo ai 5 livelli di intensità minori. Per sbloccare la modalità "Pro" e accedere alle intensità maggiori di livello clinico, dovrai prima completare la relativa formazione professionale tramite l'app.

#### **12. POSSO REGOLARE LE PULSAZIONI T-SONIC™?**

Sì, puoi impostare le preferenze relative alle pulsazioni T-Sonic™ tramite l'app, nella sezione "Device Settings".

### **13. PERCHÉ I DISPOSITIVI FAQ™ COSTANO COSÌ TANTO?**

Con un singolo investimento, i dispositivi FAQ™ saranno il tuo fedele alleato di bellezza per anni. La spesa potrà essere un po' più elevata, ma, in cambio, avrai un dispositivo di qualità decisamente maggiore. I nostri prodotti sono studiati per creare le basi ideali per una pelle sana, donandoti un viso dall'aspetto più giovane e facendoti sentire al meglio. Non saranno mai necessarie parti di ricambio, in nessun momento. Con un unico investimento, potrai godere degli stessi trattamenti professionali per cui dovresti altrimenti spendere una fortuna in una spa/clinica. E, soprattutto, i dispositivi FAQ™ sono realizzati per durare una vita.

### **14. CHE DIFFERENZA C'È TRA I TRE DISPOSITIVI DELLA GAMMA FAQ™ 100?**

Tutti i dispositivi della gamma FAQ™ 100 sfruttano l'azione delle radiofrequenze Power-RF, della luce LED-Pulse e delle pulsazioni T-Sonic™. Tuttavia, FAQ™ 102 e FAQ™ 103 Diamond sono anche dotati di tecnologia EMS-Pro e Anti-Shock System™. Inoltre, mentre FAQ™ 101 offre solo fasci di luce pulsata di colore rosso, verde e blu, sia FAQ™ 102 sia FAQ™ 103 Diamond forniscono una luce LED-Pulse a spettro completo, con ben 8 colori. Infine, FAQ™ 103 Diamond è impreziosito da diamanti da 0,25 carati e include nella confezione il primer FAQ™ P1 Manuka Honey e lo spray detergente per silicone FAQ™.

## **L'APP**

### **15. PERCHÉ DEVO SCARICARE L'APP FAQ™ SWISS PRIMA DI USARE IL MIO DISPOSITIVO?**

Tutti i dispositivi della gamma FAQ™ 100 devono essere attivati e sbloccati tramite l'app FAQ™ Swiss prima di essere utilizzati per la prima volta. Ciò consente di proteggerti dai falsi e dalle copie presenti sul mercato e rende più facile la registrazione della garanzia, essenziale per tutelare il tuo acquisto.

### **16. COME POSSO COLLEGARE IL MIO DISPOSITIVO FAQ™ ALL'APP FAQ™ SWISS?**

Scarica l'app FAQ™ Swiss sullo smartphone o sul tablet e attiva il Bluetooth. Accendi il tuo dispositivo tenendo premuto il pulsante universale per 3 secondi. Quando il dispositivo sarà in modalità di connessione, gli indicatori luminosi sotto il pulsante universale inizieranno a lampeggiare. Segui quindi le istruzioni dell'app per registrare e collegare il tuo FAQ™.

### **17. IL MIO DISPOSITIVO FAQ™ FUNZIONA ANCHE SENZA L'APP?**

Sì, tutti i dispositivi della gamma FAQ™ 100 possono essere usati manualmente senza ricorrere all'app FAQ™ Swiss. Tuttavia, l'app FAQ™ Swiss è necessaria per sbloccare e registrare il dispositivo prima del primo utilizzo. Tieni presente che, finché non avrai completato la formazione professionale all'interno dell'app, potrai accedere solo ai 5 livelli di intensità di EMS-Pro e Power-RF minori previsti dalla modalità "Basic". Una volta terminata la formazione, la modalità "Pro" si sbloccherà e avrai a disposizione anche tutti gli altri livelli di intensità di livello clinico.

### **18. CHE DIFFERENZA C'È TRA LE MODALITÀ "BASIC" E "PRO"?**

La modalità "Basic" dà accesso ai 5 livelli di intensità di EMS-Pro e Power-RF minori. È particolarmente adatta a coloro che hanno una pelle sensibile o non hanno dimestichezza con le tecnologie di elettrostimolazione muscolare e radiofrequenza ed è la modalità su cui è impostato automaticamente il dispositivo quando lo ricevi. Siccome i dispositivi FAQ™ si avvalgono di potenti tecnologie di livello clinico, si consiglia sempre di partire dal livello 1 della modalità "Basic" e di salire poi gradualmente fino a trovare l'intensità più adatta. La modalità "Pro", invece, mette a disposizione le intensità più elevate di livello clinico. Ogni modalità prevede 5 livelli, segnalati dai 5 indicatori luminosi sul dispositivo. Ricorda che la modalità "Pro" rimarrà bloccata finché non avrai completato la formazione professionale all'interno dell'app.

### **19. COME POSSO PASSARE DA UNA MODALITÀ ALL'ALTRA?**

È sufficiente andare in "Device Settings" all'interno dell'app e selezionare la modalità desiderata. Una volta fatto clic su "Save", le tue preferenze saranno sincronizzate con il dispositivo per gli usi futuri. Se poi cambiassi idea, potrai sempre tornare indietro in "Device Settings" e aggiornare la tua scelta.

## **RISOLUZIONE DEI PROBLEMI E CURA DEL DISPOSITIVO**

### **20. COSA SIGNIFICA SE IL MIO DISPOSITIVO CONTINUA A LAMPEGGIARE?**

Se gli indicatori luminosi continuano a lampeggiare, significa che il tuo dispositivo FAQ™ è in modalità Bluetooth o deve essere caricato. Segui le istruzioni dell'app per sincronizzare il dispositivo.

### **21. COME POSSO CARICARE IL MIO DISPOSITIVO FAQ™?**

I dispositivi FAQ™ sono ricaricabili tramite USB. Due ore di ricarica consentono fino a 30 minuti di utilizzo. Gli indicatori luminosi posti sotto il pulsante universale lampeggiano durante la carica per indicare il livello della batteria. Quando tutti gli indicatori sono accesi, il dispositivo ha raggiunto la carica massima.

## **22. COME POSSO PULIRE IL MIO DISPOSITIVO FAQ™?**

Assicurati che il dispositivo sia spento, quindi lavalo con acqua e sapone, risciacqualo con acqua tiepida e asciugalo tamponando con un asciugamano o un panno non abrasivo che non lasci pelucchi. Dopo l'uso, si consiglia di pulire il dispositivo con lo spray detergente per silicone FAQ™ e risciacquare con acqua tiepida per risultati ottimali. Non utilizzare mai prodotti per la pulizia contenenti alcol, acetone o derivati dal petrolio, poiché potrebbero irritare la pelle e danneggiare il silicone.

## **IL PRIMER**

### **23. DEVO USARE FAQ™ P1 CON IL MIO DISPOSITIVO FAQ™?**

Sì, è fondamentale usare FAQ™ P1 con i dispositivi della gamma FAQ™ 100. Il primer crea, infatti, una barriera conduttiva che consente di trasmettere le radiofrequenze Power-RF e gli impulsi EMS-Pro alla pelle in modo efficace e sicuro, permettendo al dispositivo di scorrere facilmente sulla cute. FAQ™ P1 è stato studiato appositamente per essere utilizzato con i dispositivi della gamma FAQ™ 100. L'uso di qualsiasi altro prodotto cosmetico con tali dispositivi è sconsigliato.

### **24. FAQ™ P1 È CRUELTY FREE?**

Sì, FAQ™ P1 è cruelty free, ovvero non è stato testato su animali.

### **25. OGNI QUANTO POSSO USARE FAQ™ P1?**

Si consiglia di applicare FAQ™ P1 prima di ogni trattamento viso anti-età con i dispositivi della gamma FAQ™ 100 o, semplicemente, quando la pelle ha bisogno di una carica di luminosità in più.

### **26. FAQ™ P1 CONTIENE INTERFERENTI ENDOCRINI?**

No, la nostra formula naturale è stata sviluppata senza interferenti endocrini.

### **27. IL FLACONE DI FAQ™ P1 PUÒ ESSERE RICICLATO DOPO L'USO?**

Sì, il flacone di FAQ™ P1 è riciclabile.

©2021 FAQ GmbH. TUTTI I DIRITTI RISERVATI. PRODOTTO PER: FAQ GmbH.

DISTRIBUITO IN EUROPA DA: FOREO AB, KARLAVÄGEN 41, 114 31 STOCOLMA, SVEZIA. DISTRIBUITO NEGLI USA DA: FOREO INC., 1525 E. PAMA LANE, LAS VEGAS, NV 89119, USA.

DISTRIBUITO IN AUSTRALIA DA: 6 PROHASKY STREET, PORT MELBOURNE, VIC, 3207 AUSTRALIA. PRODOTTO DA: VIS (SHANGHAI) TECHNOLOGY CO., LTD. NO.58 LINSHENG ROAD, TINGLIN TOWN, DISTRETTO DI JINSHAN, SHANGHAI, CINA. PROGETTATO E SVILUPPATO DA: FAQ GmbH.

**WWW.FAQSWISS.COM**